

LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Un soutien aux élus
d'un quartier, d'une ville,
d'un village, d'une MRC

CONSEILLER, MAIRE ET PRÉFET,
vous êtes des personnes impliquées dans votre milieu. Vous vous êtes investis afin de rendre service à la population de votre collectivité. Vous mettez du temps et de l'énergie à contribuer à un développement harmonieux de votre arrondissement, de votre municipalité, de votre MRC et de votre région.

MEMBRE DU PERSONNEL DE LA MUNICIPALITÉ OU DE LA MRC
impliqué à la direction, à la planification et à l'organisation des services ou responsable des communications avec les citoyens, la réponse aux besoins de la population et le développement territorial font partie de votre quotidien professionnel.

Vous êtes **DES FEMMES ET DES HOMMES D'ACTION.**

La **QUALITÉ DE VIE DE LA POPULATION** est **AU CŒUR DE VOS PRÉOCCUPATIONS.**
 Vos **RESPONSABILITÉS** sont **IMPORTANTES, NOMBREUSES** et souvent **COMPLEXES.**



TOUT EST IMPORTANT !

IL EST SOUVENT DIFFICILE DE SAVOIR PAR OÙ COMMENCER !

Le **COLLECTIF DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS** est un réseau d'organisations et de citoyens engagés afin que chacun des territoires du Québec soit un milieu de vie de qualité pour l'ensemble de la

population. Les membres du Collectif souhaitent vous partager leur façon de voir le développement des communautés et vous offrir leurs services en soutien à votre mandat.

LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS, UNE FAÇON DE VOIR ET D'AGIR DANS SON MILIEU

Le développement des communautés vise à **bâtir une vision partagée du développement local et à faire émerger des actions** pour améliorer la qualité de vie de la population. Le développement des communautés est le **fruit d'un travail collectif**, par la mise à profit des connaissances et de l'expertise des élus, des citoyens et des partenaires socioéconomiques. Le développement des communautés permet le partage des tâches et des responsabilités. L'appropriation, par un plus grand nombre d'acteurs, des informations relatives à leur milieu, leur participation à la recherche et à la réalisation de projets contribuent à créer ou à maintenir des milieux de vie de qualité.

Le développement des communautés est :

- **respectueux** des réalités spécifiques à chacun des territoires loin de « la recette toute faite, ou du programme mur-à-mur »;
- **global et durable**, donc, à la recherche d'un équilibre entre les domaines économique, social, écologique et culturel;
- **inclusif** au profit de toutes les personnes, particulièrement celles qui sont vulnérables;
- **participatif** par la contribution des citoyens et des partenaires socioéconomiques du milieu;
- **créatif et innovant** en faisant émerger des idées nouvelles et stimulantes, en sortant des sentiers battus, en découvrant des actions originales, efficaces, souvent peu coûteuses et proches des besoins de la population.

INITIATIVE INSPIRANTE

« Vieillir dans sa communauté rurale » est le résultat d'une **démarche locale** de planification **initiée par les maires des 7 municipalités rurales de la MRC de Joliette**, dans le cadre de la Politique nationale de la ruralité. Lors de rencontres de consultation auprès de la population de ces municipalités, un grand nombre de citoyens ont identifié le maintien des personnes âgées dans leur communauté comme étant une priorité. Une recherche, effectuée par le CLSC auprès de ces personnes, a permis d'identifier un plan d'action visant, entre autres, l'habitation, le transport collectif, les services de

proximité, particulièrement dans le domaine de la santé et de l'alimentation. Dans chacune des municipalités rurales, un comité formé de citoyens âgés, d'élus et de représentants d'organismes est responsable de la réalisation des actions. La coordination de cette initiative est financée et soutenue par la MRC de Joliette, depuis 2009. **Quelques retombées : des résidences communautaires avec services, des infirmières rurales qui se déplacent dans les villages, des bottins d'information sur les ressources disponibles.** Pour en savoir plus : www.mrcjoliette.qc.ca

DES ÉCHANGES CONSTRUCTIFS AVEC LES CITOYENS

Dans le développement des communautés, la recherche du point de vue de la population est essentielle. Le dialogue entre élus et citoyens est une occasion de partager des opinions et des pistes d'action à poursuivre ou à mettre en place. Les échanges permettent d'**aller plus loin que la « liste d'épicerie » des demandes et les manifestations de désaccords.** Le partage des perceptions s'exerce de manière positive et constructive. Les municipalités utilisent différentes manières de dialoguer avec les



citoyens et de recueillir leurs points de vue :

- échange au sein des groupes communautaires et des associations du milieu;
- sondage de la population par téléphone ou en ligne;
- comité de planification et d'action sur un thème spécifique;
- consultation publique de l'ensemble de la population ou sur un thème ou par groupes d'âge ou par quartier...

INITIATIVE INSPIRANTE

La MRC de Deux-Montagnes, en partenariat avec le CISSS des Laurentides, le Regroupement pour le développement social, Québec en forme et la Commission scolaire la Seigneurie-des-Mille-Îles, a initié la démarche «Tous complices pour notre communauté» dont l'objectif est de favoriser la qualité de vie et la santé des citoyens. En 2015, un sondage et 7 conversations citoyennes ont été organisés afin que chacun puisse exprimer sa perception de la communauté et du territoire autour d'un portrait-diagnostic. En 2016, la participation des jeunes a aussi été sollicitée. Lors d'un Forum en développement des communautés, la population (citoyens, organisations et entreprises) sera invitée à identifier des actions à mettre en place, à l'image des besoins et des aspirations collectives de la communauté de la MRC de Deux-Montagnes. Pour en savoir plus : www.tous-complices.com

Saint-Isidore-de-Clifton en action est un organisme à but non lucratif né de la volonté de citoyens. En collaboration avec le conseil

municipal, le plan d'action issu « d'assemblées de cuisine » et autres formes de consultations publiques est révisé annuellement. Dans la foulée de ce plan d'action, la municipalité a mis en place la distribution de composteurs domestiques et la création d'un camping vert. L'organisme a aussi mené plusieurs dossiers touchant notamment la revitalisation de la zone verte, l'amélioration de l'affichage touristique et l'identification de solutions pour favoriser l'accueil et l'établissement durable de populations nouvelles. Objectif à atteindre : *Devenir un écovillage!* Pour en savoir plus : www.st-isidore-clifton.qc.ca

Plusieurs municipalités rurales et urbaines du Québec ont procédé à des consultations auprès de leurs citoyens afin d'élaborer des politiques familiales ou culturelles ou visant les personnes âgées dans le cadre des démarches Municipalités amies des aînés (MADA).

ALLER PLUS LOIN EN COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES SOCIOÉCONOMIQUES

Dans chacun des territoires (quartier, arrondissement, municipalité, MRC), il existe des organisations partageant les mêmes préoccupations que celles des acteurs municipaux. Ces organisations sont une source d'informations et peuvent apporter une précieuse collaboration. En provenance de divers horizons, organismes communautaires, publics ou parapublics, entreprises privées, regroupements de gens d'affaires, etc. ont pignon sur rue dans votre quartier ou votre municipalité. Si leur siège social est ailleurs dans la MRC ou la région, leur

territoire couvre aussi le vôtre. N'hésitez pas à les interpeller.

Ces partenaires potentiels du réseau public et des milieux sociaux et économiques sont en mesure d'offrir une contribution intéressante au développement d'une collectivité en partageant leur expertise, leur connaissance de la réalité sociale et économique, la production ou l'analyse de données statistiques, etc.

Ils peuvent devenir des acteurs importants pour appuyer les élus dans le développement de leur communauté, pour initier ou consolider des projets conjoints, innovants et structurants.

INITIATIVE INSPIRANTE

« COMPLICE avec notre communauté pour nos jeunes » est une initiative de la Ville-MRC de Shawinigan et du CSSS de l'Énergie (devenu le CIUSS Mauricie-Centre-du-Québec). Le Conseil d'orientation et de mobilisation des partenaires locaux pour l'intervention des communautés de l'Énergie (COMPLICE) est une démarche qui regroupe plusieurs autres partenaires (Commission scolaire, Société d'aide au développement des collectivités, Centre local d'emploi, Sûreté du Québec, Corporation de développement communautaire, Collège de Shawinigan, etc.) afin d'agir en concertation à l'intérieur de 7 chantiers : préparation préscolaire, capacité d'agir des familles, scolarisation et persévérance, employabilité et soutien entrepreneurial, attractivité d'entreprises, intégration sociale, intégration à l'emploi. Quelques retombées : des parents et plus de 300 répondants à un sondage ont influencé les priorités d'aménagement et de sécurité dans les parcs municipaux; une formation adaptée a permis à

4 cohortes de jeunes éloignés du marché du travail de se trouver un emploi. Pour en savoir plus : www.shawinigan.ca

Le projet « Places en mouvement » est l'initiative des membres du Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville, une table de quartier de Montréal. Il visait à solutionner des problèmes multiples (logements insalubres, pauvreté, isolement, criminalité, etc.) vécus par une population d'environ 1500 personnes habitant un îlot résidentiel de 600 logements privés : les Places de l'Acadie et Henri-Bourassa. Un comité formé d'une trentaine de membres, partenaires et citoyens, a réussi à mobiliser les habitants de l'îlot, les élus, les organismes et les institutions du quartier. De nombreuses actions ont permis d'améliorer la qualité de vie de la population. La place de l'Acadie comprend 250 logements sociaux, des condos, un CPE, un parc et quelques commerces. Ce projet a généré un investissement de 200 M\$ dont 75 % proviennent du secteur privé. Pour en savoir plus : www.clic-bc.ca

DU SOUTIEN DISPONIBLE POUR LES ÉLUS ET LES COMMUNAUTÉS

Des organisations, dont plusieurs sont membres du Collectif en développement des communautés, offrent un service d'accompagnement par le biais de ressources déjà présentes dans votre milieu. Ce sont des agents de développement, des organisateurs communautaires ou des intervenants de milieu, etc. Ces personnes et ces organismes proposent une approche souple et

des outils efficaces en fonction des préoccupations et des besoins des acteurs municipaux et de leurs partenaires soucieux d'un développement harmonieux de leur territoire.



INITIATIVE INSPIRANTE

Les conseils des maires des MRC de CHARLEVOIX ET DE CHARLEVOIX-EST, sensibles à la pauvreté sociale et économique présente dans leur territoire, travaillent en collaboration avec diverses organisations autour d'une planification stratégique en développement social. Ce plan porte sur 7 axes : l'harmonisation des leaderships et des actions liés aux initiatives de développement et de concertation, la sécurité alimentaire, l'habitation, la réussite éducative, le transport, l'accès à des emplois permettant la sortie de la pauvreté et le loisir. Cette démarche est **supportée par un**

comité formé d'agents de développement (MRC, Commission scolaire, Avenir d'enfants, Québec-en-forme) et d'organismes communautaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale (secteur Charlevoix). **Ces ressources investissent des dizaines d'heures annuellement** afin de veiller à la cohérence de cette démarche pilotée par une conseillère en développement social, responsable l'Approche territoriale intégrée de Charlevoix.

Pour en savoir plus : www.charlevoixsocial.ca/dsi/petite-histoire

En plus des ressources de votre milieu que vous connaissez déjà, **les membres du Collectif en développement des communautés** peuvent accompagner les élus et le personnel des quartiers, des arrondissements, des municipalités ou des régions. Ils mettent à votre disposition, des intervenants de milieu, des agents de développement des accompagnateurs de démarches, des chercheurs, etc. Ces personnes et organisations peuvent vous soutenir dans les diverses démarches de :

- consultation et participation des citoyens et des partenaires socioéconomiques;
- recherche visant la connaissance du milieu ou de sujets spécifiques;
- accompagnement de comités responsables de démarches et de la planification des actions;
- recherche de financement;
- évaluation de la participation, des projets ou autres;
- et plus encore...

Pour en savoir plus sur le
Collectif des partenaires en développement des communautés,
pour connaître la diversité de leurs services et leurs coordonnées,
visitez le site web : www.cpdq-qc.org

Production et coordination :
**Collectif des partenaires en
développement des communautés**

Réalisation :
Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)
www.centersa.qc.ca

Dépôt légal
ISBN 978-2-924046-49-4 (version imprimée)
ISBN 978-2-924046-50-0 (PDF)
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie de ce document, doivent en indiquer la source de la façon suivante :

Collectif des partenaires en développement des communautés. (2016). Le développement des communautés : un soutien aux élus d'un quartier, une ville, un village, une MRC. [Brochure]. Outil d'information rédigé par Danielle Forest avec la collaboration de Martine Fordin, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), Août 2016.