

Rapport d'activités 2014

1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2014



Centre de recherche sociale appliquée

1060 St-François-Xavier
Trois-Rivières, G9A 1R8 (QC)
Tél. : 819 840-0458
Courriel : crsa@centrersa.qc.ca
Site Internet : www.centrersa.qc.ca

PRÉSENTATION DU CRSA

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui se consacre à l'analyse des pratiques sociales et des problèmes sociaux contemporains. Il se veut un espace de liaison entre les univers de la recherche et les milieux de pratique. Son approche privilégie les formes de recherche participative, la recherche-action, la recherche coproduite. Le CRSA se donne comme mission de contribuer à la production des connaissances issues des milieux de pratiques et au croisement des savoirs scientifiques, expérientiels et d'actions.

Le CRSA concrétise cette mission en accomplissant les objectifs suivants :

- Réaliser des projets de recherche en collaboration avec les milieux de pratiques;
- Accompagner les organismes dans leur processus de recherche;
- Systématiser et documenter des pratiques sociales;
- Faciliter et instrumenter le transfert et la mobilisation des savoirs et des connaissances issus de la pratique.

Champs et domaines d'intérêts :

- Action communautaire, développement social, développement économique communautaire, développement local et développement des communautés;
- Pauvreté et exclusion sociale;
- Emploi, insertion socioprofessionnelle et transformation du marché du travail;
- Stratégies de mobilisation et de participation citoyenne;
- Mobilisation et transfert des connaissances.

Types de mandats :

- Systématisation et formalisation des expériences, des initiatives, des projets, des pratiques sociales;
- Développement d'une orientation ou d'une méthodologie de recherche et d'analyse de l'action, conception d'outils méthodologiques, etc.;
- Réalisation de recherche principalement qualitative : étude de besoins, étude de milieu, recherche-action; recherche évaluative, recherche documentaire et revue de littérature;
- Structuration et accompagnement des processus de réflexion sur l'action et l'intervention sociale.

Le CRSA s'adresse aux organisations suivantes :

Les organismes communautaires ainsi que les organisations institutionnelles, privées et publiques, et ce, dans toutes les régions du Québec.

MOT DE L'ÉQUIPE ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CRSA, c'est d'abord une équipe de travail qui réunit des femmes engagées socialement et ayant de solides compétences de par leurs formations et leurs expériences professionnelles, avec pour chacune des ancrages très forts dans différents milieux et communautés du Québec.

Elles ont aussi des liens dans divers milieux en action communautaire, mouvement des femmes, économie sociale, art et culture et au sein de réseaux institutionnels et universitaires. Ensemble, elles couvrent un large champ de pratiques : alphabétisation et éducation populaire, employabilité, développement économique communautaire, organisation communautaire, développement des communautés, développement local, développement culturel, développement organisationnel, santé publique, enseignement, formation des adultes, etc.

La somme des compétences et des expériences additionnées ainsi que l'ajout des expertises des membres du conseil d'administration constitue un éventail de savoirs et de champs d'intérêt large et riche.

C'est sur cette base de compétence collective, d'ancrages dans différents milieux, de mise en commun des réseaux, de motivation et d'engagement des membres de l'équipe dans l'accès aux connaissances pour la lutte contre la pauvreté, le développement du potentiel des personnes, le développement local et rural, l'inclusion sociale, etc., que se développent les activités du CRSA.

Ces activités se déploient dans des champs d'expertise et d'intérêts qui sont à la fois en lien avec les profils des travailleuses et avec les besoins exprimés par les groupes, intervenants, instances des réseaux de collaboration du CRSA et avec l'évolution du contexte social et politique québécois. À cet effet, la période actuelle bouscule nos champs de pratique et de recherche et l'ensemble des réseaux d'appartenance avec qui nous avons construit depuis déjà neuf ans l'action du CRSA. Les mois à venir seront teintés d'incertitude, de zones floues, d'un vide temporaire avant que se reconstruisent à l'échelle des territoires, de nouvelles réponses au contexte actuel.

Dans les dernières années, les principaux besoins ou questions pour lesquels le CRSA a accompagné des groupes, des regroupements et des institutions reflètent des préoccupations transversales à l'action communautaire telle la quête de la participation et mobilisation citoyenne, des besoins d'études qui allient la perspective statistique et l'approche qualitative, des évaluations qui répondent à la fois aux besoins des groupes (amélioration et sens des pratiques) et aux exigences de certains bailleurs de fonds (notamment Avenir d'enfants, Condition féminine Canada, le Programme action communautaire pour les enfants, Réunir Réussir), de l'accompagnement et des outils d'aide à la réflexion dans l'action, des outils pédagogiques et de formation favorisant le transfert des compétences et des savoirs.

En 2014, nous avons entamé plusieurs nouveaux chantiers de recherche d'envergure dans les champs de la sécurité alimentaire, du logement social, du développement des communautés et du développement social. Parallèlement, la recherche évaluative dans le secteur enfance-famille a

poursuivi son cours. Nous avons été productifs en matière de transfert de connaissances en lien avec ces chantiers et différentes recherches précédentes. Nous avons aussi développé de nouvelles collaborations avec des réseaux provinciaux.

L'objectif du CRSA est de répondre aux besoins des organismes et de leurs membres, et ce, toujours avec le souci de transmettre, de partager les résultats, de former, de produire des connaissances et des savoirs utiles à l'action et à la réflexion. Nos objectifs s'inscrivent également dans une visée de transformation sociale et de renouvellement démocratique des pratiques d'action communautaire, d'intervention collective, d'action concertée, d'éducation, de déploiement et coordination des services dédiés aux populations et communautés.

En très peu d'années, le CRSA a fait beaucoup sans financement de base en inscrivant son activité dans une forme de recherche appliquée qui cherche à concilier réponse à des mandats et autonomie dans la pratique de recherche. Afin de consolider son action et dans le contexte des transformations actuelles de la conjoncture politique québécoise, nous avons entamé un chantier de réflexion sur notre avenir, sur nos collaborations et nos sources de financement. Chantier qui se poursuivra de manière intensive en 2015.

Solidairement!

Équipe du CRSA

Lise St-Germain, directrice

Danielle Forest

Isabelle Hardy

Marie-Pier St-Louis

Martine Fordin

Stéphanie Milot

Membre du Conseil d'administration

Danielle Forest, trésorière

Lise Ouellet, secrétaire

Lise St-Germain, administratrice

Réal Boisvert, vice-président

Véronique Robert de Massy, présidente

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2014

Les activités du CRSA sont principalement des activités de recherche et diverses composantes associées comme l'accompagnement méthodologique, l'évaluation des pratiques, le transfert de connaissances et activités en découlant telles la formation, des communications et publications. Par ailleurs, ces activités ne se réalisent pas en vase clos et par conséquent un ensemble de liens et de collaborations font partie de ces activités.

Nous présentons le rapport en 6 sections :

- 1) La recherche
- 2) L'évaluation des pratiques
- 3) L'accompagnement
- 4) Le transfert des connaissances
- 5) Les liens et collaborations
- 6) Les productions.

En 2014, l'équipe du CRSA a travaillé à la réalisation de 29 mandats auprès de 22 organisations et lieux de concertation, et ce dans plusieurs régions du Québec.

Certains mandats pouvant avoir commencé avant 2014 et se terminer dans les années subséquentes. Par exemple, les activités en évaluation et en accompagnement sont un ensemble de mandats s'étalant sur plusieurs années ou sur une très courte période alors que la recherche mobilise l'équipe de manière intensive sur des périodes plus ou moins longues selon la nature, l'ampleur et le type de recherche

En 2014, nous avons surtout travaillé avec des groupes de partenaires et un ensemble d'instances de concertation en développement social, local et en développement des communautés. Ces groupes de partenaires et instances de concertation impliquent très souvent des ministères, des institutions et des organismes issus du secteur communautaire (en majorité des regroupements).

Le travail du CRSA se déploie sur tout le Québec, principalement dans les régions et pour quelques mandats et études de cas, dans les métropoles. Le tableau suivant présente la distribution des mandats selon les régions pour l'année 2014.

DISTRIBUTION DES MANDATS SELON LES RÉGIONS

RÉGIONS	ORGANISMES MANDATAIRES
Mauricie	<p>À petit pas Des Chenaux Corporation de développement communautaire de Mékinac Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP), Trois-Rivières Soutien à l'intégration scolaire, Shawinigan Trois-Rivières en action et en santé Par'enfants au cœur de nos actions, Mékinac</p>
Centre-du-Québec	<p>Accès Travail, Victoriaville Corporation de développement communautaire de L'Érable (CDCÉ) Mission Tout-Petits, Bécancour PAR-ENEJUX, Arthabaska-Érable Priorité enfants Nicolet-Yamaska Table régionale en éducation du Centre-du-Québec</p>
Lanaudière	<p>Conférence régionale des éluEs de Lanaudière (CRÉL) Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL)</p>
Montréal	<p>Horizon 0-5 Initiatives 123GO Pointe-de-L'Île Projet pilote de Parc-Extension</p>
Organismes et réseaux de partenaires nationaux et régionaux	<p>Centre St-Pierre Réseau québécois de développement social (RQDS) Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et Centre-du-Québec (ASSMCQ) Les Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale et plusieurs comités locaux de mise en œuvre dans les MRC des régions suivantes : Bas-Saint-Laurent, Centre-du-Québec, Côte-Nord, Lanaudière, Laurentides, Maurice (projet de recherche FRQSC¹ mise en œuvre du PAGSIS²).</p>

¹ Fonds de recherche du Québec-société et culture

² Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale

L'année 2014 a été productive dans l'axe recherche. Cinq mandats de recherche ont été effectués pendant cette année, deux d'entre eux ont mis fin à des mandats débutés les années précédentes et trois sont nouveaux. L'ensemble de ces recherches sont de type collaboratif, coproduit et ou participatif, c'est-à-dire qu'elles impliquent la communauté (organisations, institutions, groupes de partenaires) à différentes étapes du processus de recherche et à des degrés d'implication variable selon le type de mandat, le contexte de la recherche, la nature des recherches, les ressources disponibles et l'échéancier exigé.

❖ RECHERCHE ÉVALUATIVE - SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (2013-2014)

Nous avons terminé la recherche débutée en 2013 concernant l'évaluation de l'action partenariale « Se nourrir, agir, se développer » (NAD). Cette initiative consiste à offrir aux groupes de distribution alimentaire un accompagnement par un organisateur communautaire visant à consolider et à développer des modes de fonctionnement démocratique et une qualité de réalisation entre les responsables, les bénévoles et les utilisateurs des organismes de distribution. Cette approche est promue dans le cadre d'une action concertée à l'échelle régionale, soutenue par un comité de gestion.

Cette recherche évaluative soutenue financièrement par l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec visait à évaluer l'implantation, le processus et les retombées de l'approche NAD sur les groupes de distribution alimentaire sur le territoire de la Mauricie. L'étude a permis de rencontrer les bénévoles et représentants de plusieurs groupes de distribution alimentaire de plusieurs villes et MRC (La Tuque, Shawinigan, Trois-Rivières, des Chenaux Maskinongé, Mékinac) ainsi que divers intervenants engagés dans la concertation en sécurité alimentaire à l'échelle régionale et locale. Le rapport est public ainsi qu'une brochure synthèse des résultats.

❖ RECHERCHE – CONCERTATION, MOBILISATION, TERRITOIRE ET PAUVRETÉ (2012-2014)

Nous avons terminé la recherche débutée en 2012 sur la mise en œuvre des Alliances pour la Solidarité, lesquelles s'inscrivent dans l'axe 1 du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS 2010-2015) : « revoir nos façons de faire et rapprocher les décisions des milieux ». Cette recherche a été financée par le programme « action concertée pauvreté phase 2 » du Fonds de recherche du Québec-société et culture (FRQSC). Les résultats exposent la mise en œuvre des processus régionaux et locaux, l'analyse des dynamiques régionales et locales au plan de la concertation, mobilisation et participation des différents groupes d'acteurs sollicités (organismes communautaires, institutions, intervenants municipaux, élus) ainsi que la portée des actions en termes d'effets structurants en matière de pauvreté (les projets).

Les processus de six régions du Québec ont été analysés soit les régions de Bas-St-Laurent, Centre-du-Québec, Côte-Nord, Lanaudière, Laurentides et Mauricie comprenant au total 38 processus locaux de MRC. Notons que les résultats de cette étude sont pris en compte dans l'évaluation ministérielle de la mise en œuvre des Alliances pour la solidarité. Cette recherche a été réalisée en partenariat avec l'Institut national de la recherche scientifique (INRS) et l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Le rapport est public ainsi qu'une synthèse des résultats.

❖ **RECHERCHE - LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DANS LA DYNAMIQUE TERRITORIALE** (2014-2016)

Nous avons débuté une recherche qui vise à identifier les retombées du logement social et communautaire au sein de la collectivité et au regard de la dynamique d'occupation des territoires. La recherche permettra de documenter les retombées, les conditions de réussite et de mise en œuvre des projets Accès Logis au Québec par six études de cas dans six régions du Québec (Abitibi-Témiscamingue, Gaspésie, Lanaudière, Montérégie, Montréal, Québec) ainsi qu'une revue de littérature visant à faire une synthèse nationale des enjeux et tendances actuelles en matière de logement social et communautaire. Cette recherche est soutenue financièrement par le réseau québécois en développement social, le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) et la Société d'habitation du Québec (SHQ). Elle est menée en partenariat avec Sandy Torres, chercheure autonome. Un comité de suivi composé de plusieurs organisations expertes et partenaires en logement social et communautaire a été mis en place pour soutenir le processus de recherche et participer à certaines étapes de la collecte de données (groupe de discussion sur la synthèse nationale : Association des Groupes de Ressources Techniques du Québec (AGRTQ), Chantier de l'économie sociale, Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP), Fédération québécoise des municipalités (FQM), RQDS, RQRI, SHQ, TPDSL, Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC)).

❖ **ÉTUDE COMPARATIVE - MODÈLES D'OBSERVATOIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL** (2014-2015)

Nous avons réalisé une étude comparative de modèles d'observatoires québécois en développement social et des communautés. Celle-ci avait pour but d'identifier la pertinence et la faisabilité de mettre en place un observatoire afin de soutenir le développement de la région et des communautés locales de Lanaudière. L'analyse porte sur les facteurs d'émergence, les principales fonctions d'un observatoire, la gouvernance, les ressources humaines et financières, les forces et difficultés rencontrées ainsi que les conditions de réussites. Cette analyse a été croisée avec des données du contexte lanauois afin d'évaluer le potentiel d'implantation d'un observatoire pour cette région. La recherche a été financée et mandatée par les partenaires de l'entente spécifique en développement social sous la responsabilité de la Conférence régionale des éluEs et de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL). Quatre observatoires ont servi pour l'analyse comparative : l'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue, l'Observatoire estrien en développement des communautés, l'Observatoire du développement de l'Outaouais, le Centre de recherche Léa-Roback.

Le rapport est destiné aux partenaires de l'entente spécifique et aux quatre observatoires participants.

❖ **ÉTUDE DE BESOINS - SERVICES DE PROXIMITÉ (2014-2015)**

Nous avons débuté en 2014 une étude sur la vitalité et les besoins en services de proximité des municipalités de la Municipalité régionale de comté (MRC) de L'Érable dans la région Centre-du-Québec. Cette étude, initiée par la Corporation de développement communautaire de L'Érable, a obtenu le soutien financier du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Elle est menée en collaboration avec les instances supra locales (MRC/CLD et CSSS Arthabaska-Érable), réalisée à partir de groupes de discussion basés sur l'utilisation de la grille d'appréciation du potentiel des communautés, conçue par Réal Boisvert, chercheur à l'ASSSMCQ, et développée en collaboration avec plusieurs communautés du Québec dans un processus de coconstruction. Le CRSA a eu le mandat d'élaborer les outils, de planifier la tournée, d'animer les groupes de discussion et de rédiger le rapport final. La fiche d'appréciation du potentiel des communautés a été adaptée en fonction des objectifs de la consultation avec notamment l'ajout de plusieurs énoncés sur le développement économique. De plus, un bref portrait de chaque municipalité a été élaboré. Au cours du dernier trimestre 2014, chacune des 11 équipes municipales de la MRC de L'Érable a été rencontrée. Neuf groupes de discussion réunissant 151 citoyenNEs ayant à cœur le développement de leur communauté se sont tenus de fin octobre 2014 à fin janvier 2015. Cette étude a suscité la mobilisation des éluEs municipaux et la participation citoyenne de la population autour des enjeux de leurs communautés. Les résultats seront analysés en 2015 avec le comité de suivi. Le rapport final de l'étude sera déposé au SACAIS fin mars 2015. Les résultats par municipalité seront transmis aux participantEs aux groupes de discussion et les résultats seront présentés à la table des maires de la MRC de L'Érable. Le rapport final ainsi que le résumé seront publics.

Depuis quelques années déjà, plusieurs professionnelles de l'équipe du CRSA accompagnent les concertations, regroupements intersectoriels et sectoriels ou organismes communautaires autonomes dans l'évaluation de leurs actions. Les programmes d'intervention sont financés par divers bailleurs de fonds : Avenir d'enfants, le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport (MELS), le Programme action communautaire pour les enfants (PACE), le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Les champs de pratique couverts par ces organismes sont ceux de la petite enfance, de la réussite éducative et scolaire, l'intervention auprès des familles en situation de pauvreté, la promotion des saines habitudes de vie. Ces mandats visent à évaluer les effets des projets, des programmes ou des activités spécifiques en lien avec des plans d'action concertés ou encore l'évaluation des processus de concertation-mobilisation. Pour certains projets, l'évaluation implique de documenter et systématiser de nouvelles pratiques d'intervention.

Nous travaillons avec quelques organisations et regroupements depuis déjà plusieurs années. Nous avons développé des collaborations avec des organismes et regroupements du Centre-du-Québec, de la Maurice et de Montréal.

Pour l'année 2014, les organisations suivantes sont concernées par les mandats en évaluation :

- À petit pas Des Chenaux (Mauricie)
- COMSEP (Trois-Rivières)
- Initiatives 123GO Pointe de l'Île (Montréal)
- Soutien à l'intégration scolaire (Shawinigan)
- Mission Tout-Petits (Bécancour)
- Trois-Rivières action en santé (Trois-Rivières)
- Par'enfants au cœur de nos actions (Mékinac)
- PAR-ENJEUX (Arthabaska-Érable)
- Priorité enfants Nicolet-Yamaska.

Dans le cadre de ces mandats, l'équipe du CRSA a développé une expertise dans l'élaboration de devis d'évaluation, d'outils de collecte de données, d'accompagnement de comité de suivi, et ce, dans le cadre d'approches participative et systémique.

Nous travaillons en évaluation dans la perspective que les organismes s'approprient ce champ de compétences afin de préserver leur autonomie de pratique, leur capacité de mettre en valeur leur savoir faire tout en maintenant un rapport critique à leur action, rapport nécessaire au renouvellement démocratique des pratiques.

Le CRSA s'appuie sur des valeurs de collaboration et de participation et la reconnaissance de multiples sources de savoirs. Il travaille à faire en sorte que les milieux avec lesquels il s'associe soient partie prenante de leur processus de recherche ou d'évaluation et que les résultats de ces processus deviennent des outils de développement pour les organisations ou les communautés. Nous préconisons une approche participative faisant en sorte que les milieux soient les principaux acteurs des processus. Leur participation à toutes les étapes favorise l'appropriation par les organisations des processus de recherche-action et d'évaluation ainsi que le transfert des résultats.

L'accompagnement comme pratique professionnelle facilite l'actualisation de nos valeurs et de notre approche. Plusieurs organisations souhaitent réaliser elles-mêmes des projets qui requièrent des processus méthodologiques d'analyse de besoins, d'analyse de pratiques ou autres types de processus qui impliquent des composantes de la recherche. Le choix de réaliser ces projets de manière autonome repose parfois sur un manque de ressources financières, mais plus souvent sur une volonté d'auto formation et le désir d'avoir une emprise sur les processus. Dans ces cas, le recours à l'accompagnement devient approprié pour les milieux, leur permet de développer des compétences en cours d'action et de préserver une distance critique nécessaire lorsqu'il s'agit de poser un regard sur ses propres pratiques.

En 2014, nous avons réalisé sept mandats d'accompagnement.

❖ **PROJET « ENCOURAGER LA RETRAITE ACTIVE » DE L'ORGANISME ACCÈS TRAVAIL DE VICTORIAVILLE (2011-2014)**

« Encourager la retraite active » est un projet expérimental financé par le Ministère de la famille et des aînés dans le cadre du programme SIRA (soutien aux initiatives visant le respect des aînés) volet SIER (soutien à l'innovation, à l'expérimentation et à la recherche). Le projet, planifié sur 3 ans, visait à expérimenter un programme de formation-accompagnement, conçu à partir d'une consultation menée auprès de retraitéEs de la région Centre-du-Québec, dans le but d'encourager le vieillissement actif en favorisant le retour au travail et l'action citoyenne de retraitéEs des différentes MRC de la région. Le CRSA a accompagné l'expérimentation depuis le démarrage du projet (juin 2011) jusqu'au dépôt du rapport final et la production d'un outil transfert (mars 2014). L'accompagnement sur l'étape finale (janvier-mars 2014) a concerné principalement le soutien à la structuration et à la rédaction du bilan de l'expérimentation, la réflexion et le conseil sur le projet de création d'un regroupement de retraitéEs et le suivi de la conception d'un outil transfert audio visuel présentant des parcours de personnes à la retraite ayant développé un projet d'activité et le point de vue d'employeurs ayant embauché des retraitéEs.

❖ REGROUPEMENT HORIZON 0-5 –PROJET CONSTELLATION

« Le projet Constellation est un projet d’Horizon 0-5 visant à mettre en commun et partager les stratégies des organisations de l’Île de Montréal qui rejoignent les familles isolées avec de jeunes enfants en recueillant les expériences et les savoir-faire permettant de rejoindre les familles isolées montréalaises et en mettant en place différents moyens pour faciliter le partage de ces stratégies entre les différents acteurs montréalais. La mise en commun de ces expériences terrain vise à développer une expertise commune qui bénéficiera aux familles isolées. Les savoirs intuitifs, expérientiels, les compétences naturelles ou acquises sur le terrain sont mis en valeur. Ce savoir sera bonifié par de la littérature et d’autres stratégies qui existent à l’extérieur de Montréal et à l’international ». (<http://www.projetconstellation.com/projet-constellation/>)

Dans le cadre de ce projet, le CRSA a été sollicité pour accompagner l’instance de concertation. L’accompagnement vise à soutenir le processus méthodologique d’analyse des stratégies d’intervention des différents partenaires du projet à partir de l’analyse d’entrevues avec des intervenants et de l’analyse de fiches descriptives des stratégies d’action puis de collaborer à situer ces stratégies dans un environnement théorique et conceptuel. Dans un second temps, il s’agit d’accompagner l’instance dans la conception d’activités d’appropriation des résultats d’analyse. En 2014, plus de 40 stratégies ont été étudiées. Le projet se poursuit pour l’année 2015 avec de nouvelles stratégies à analyser et la production d’un outil de transfert.

❖ PROCESSUS DE PLANIFICATION TRIENNAL SECTEUR ENFANCE FAMILLE (Avenir d’enfants)

Les instances de concertation soutenues financièrement par Avenir d’enfant ont l’obligation d’élaborer un plan d’action triennal en approche systémique enfant-famille-communauté. Il s’agit d’une nouvelle orientation théorique à l’approche préconisée par le bailleur de fonds. Chaque instance de concertation a dû faire le passage vers cette approche. Un financement leur est accordé pour être accompagnées par une ressource externe dans l’élaboration de ce plan.

L’accompagnement consiste à participer aux rencontres de partenaires et de différents comités de travail afin d’aider le groupe dans l’identification des objectifs, des transformations souhaitées, des indicateurs et outils d’évaluation dans une perspective systémique. Le CRSA a été sollicité par certaines instances qu’il accompagnait déjà en évaluation. Ce mandat d’accompagnement dans l’étape de planification contribue à faciliter celui de l’évaluation puisqu’un travail important est réalisé en amont de l’évaluation.

Ces activités ont impliqué les regroupements suivants :

- PAR-ENJEUX (Arthabaska–Érable)
- Projet pilote de Parc-Extension (Montréal)
- Trois-Rivières en action et en santé.

❖ **ACTIVITÉ BILAN ET PERSPECTIVES DE LA MOBILISATION LOCALE POUR LA TPDSL**

La Table des partenaires du développement social de Lanaudière a réalisé une journée de réflexion portant sur le bilan et les perspectives en lien avec le processus de mise en œuvre du plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale et l'élaboration de l'Alliance pour la solidarité. Comme cette région faisait partie des régions cas de la recherche nationale comparative financée par le FRQSC (Lanaudière est la région initiatrice de ce projet de recherche), elle a sollicité le CRSA pour les accompagner dans cette journée bilan. La même professionnelle qui a effectué la recherche terrain dans la région a poursuivi le bilan du processus avec ces acteurs et actrices. Elle a participé au comité de travail, élaboré un canevas de déroulement de la journée, animé et rédigé la synthèse. Elle agissait aussi à titre de personne ressource. Le bilan synthèse est public et disponible sur le site Internet du CRSA.

❖ **ÉLABORATION DE DEVIS POUR L'ÉLABORATION DE DEMANDES DE FINANCEMENT**

Régulièrement le CRSA est sollicité pour accompagner des organismes dans leurs demandes de financement lorsque celles-ci incluent des devis de recherche ou des processus méthodologiques. Il s'agit souvent de demandes en lien avec l'évaluation des pratiques et des études de besoins ou des processus de consultations par groupe de discussion.

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

Réalisation d'un devis de recherche visant à faire connaître la portée des actions des organismes communautaires Famille de Lanaudière. La démarche avec le groupe a été réalisée en 2013 et le devis finalisé en janvier 2014. Le CRSA a accompagné les représentantes de la TROCFL, lors d'une rencontre avec la responsable de la recherche à la Direction de la santé publique (DSP) de l'Agence de santé et de services sociaux de Lanaudière. La TROFL, n'ayant pas reçu le financement demandé au SACAIS pour embaucher le CRSA, la DSP a accepté de dégager une professionnelle pour réaliser les activités de recherche identifiées dans le devis.

COMSEP

Réalisation d'un devis de recherche visant la systématisation et l'évaluation des effets et des retombées de la stratégie d'intervention socioéducative et scolaire de COMSEP auprès des familles en situation de pauvreté pour les projets « École citoyenne » et « Partir égal, agir tôt ». Ce devis complète une demande de subvention déposée au SACAIS en mars 2014.

TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Le volet transfert comprend un ensemble d'activités allant de la simple diffusion de résultats de recherche à la production de brochure synthèse facilitant la diffusion jusqu'à la production d'outils de transfert de connaissances intégrés à des activités structurées de transfert. Le souci du transfert contribue à une meilleure appropriation par les organisations des résultats de recherche et à la valorisation des pratiques et de la recherche. Il participe de manière plus directe à la réflexion et au renouvellement des pratiques. Dans la mesure du possible l'axe transfert s'intègre dès le départ dans les devis de recherche.

L'approche collaborative, participative et de coconstruction dans la plupart des mandats que nous réalisons permet également de débiter en cours de travaux le transfert des connaissances, entre autres pendant les étapes d'analyse des données. Les rencontres de discussion et les exercices de validation des résultats à différentes étapes des processus de recherche ont pour effet de permettre une appropriation rapide des résultats et de transformer des pratiques.

Dans le volet transfert des connaissances, nous incluons la formation. Avec les années, l'équipe du CRSA a développé quelques champs de recherche qui ont nourri une expertise collective dans divers domaines. Nous avons l'intérêt et la volonté que les savoirs issus de ces travaux soient réinvestis dans des contenus de formation et retournés aux milieux de pratiques soit par une offre de formation ou encore à la demande des organismes. Ces formations nous permettent à leur tour de mobiliser de nouvelles réflexions et savoirs dans un mouvement continu entre la réflexion et l'action et peuvent conduire à de nouvelles perspectives de recherche.

Pour nous, les communications font partie intégrante du volet transfert des connaissances. L'équipe du CRSA est sollicitée par diverses organisations pour faire des communications lors de colloques, séminaires, journées de réflexion organisés par différents milieux et groupes d'acteurs (groupes de recherche, ressources spécialisées, organismes de formation et animation des communautés, organismes communautaires, institutions, instances de concertation, etc.). Les communications sont la plupart du temps en lien avec les travaux de recherche ou avec des expertises spécifiques de l'équipe de recherche et du CRSA comme entité collective. En ce sens, elles s'inscrivent dans une volonté de transfert des savoirs et de mobilisation des connaissances.

En 2014, nous avons réalisé huit activités dans le volet transfert. Ces chantiers, pour la plupart, sont liés à des projets de recherche.

❖ « SE NOURRIR, AGIR, SE DÉVELOPPER » (NAD)

Réalisation d'une brochure synthèse « faits saillants » en collaboration avec le comité de gestion de NAD visant à faciliter la diffusion des résultats de recherche. Une tournée des six territoires de la région de la Mauricie a été effectuée par la professionnelle de recherche et l'organisateur communautaire NAD afin d'informer les acteurs du milieu des résultats de la recherche et de susciter la poursuite de la mobilisation locale autour des pratiques en sécurité alimentaire. Une présentation des résultats, suivie d'une période de discussion avec les personnes composait le déroulement des activités. La tournée des territoires a été bien reçue et de nombreuses organisations y ont participé. Les résultats ont aussi été présentés lors d'un déjeuner-causerie organisé par la Direction de la santé publique et l'Agence de santé et des services sociaux de Lanaudière, plus de 80 personnes y ont participé.

L'approche participative de recherche a favorisé des retombées directes en ce qui a trait au renouvellement des stratégies d'intervention de l'action partenariale pendant le processus évaluatif. À cet effet, le transfert des connaissances produites pendant le processus de recherche s'est activé en cours de processus. Nous avons observé une intégration des réflexions issues de l'analyse des résultats de recherche dans les stratégies d'action, tant au niveau du comité de gestion de l'action partenariale (coordination de la concertation régionale, planification, orientation) qu'au niveau de l'intervention terrain de l'organisateur communautaire qui accompagne les groupes de distribution alimentaire sur tout le territoire. Un bilan évaluatif du processus de recherche confirme ces retombées de transferts des connaissances en cours de processus.

❖ « REGARD CROISÉ SUR TROIS INITIATIVES EN REVITALISATION INTÉGRÉE »

Présentation des résultats de la recherche au colloque national sur les pratiques de revitalisation intégrée organisée par ECOF-La Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières, la Corporation économique communautaire de Québec, la Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières et le RQRI. Rappelons que cette recherche réalisée en 2013 portait sur trois initiatives en revitalisation intégrée : Approche territoriale intégrée de Limoilou, le Comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier St-Pierre et Ascot en santé. La présentation était co-animée par le CRSA et les partenaires des initiatives concernées.

Une des initiatives (Ascot en santé) a diffusé les résultats de sa monographie lors d'une conférence de presse à laquelle a participé le CRSA.

❖ RECHERCHE SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PAGSIS (RECHERCHE FRQSC)

Présentation des résultats dans la région Lanaudière et des Laurentides.
Participation à une activité de réflexion à partir des résultats de la recherche avec la table régionale des organisateurs et organisatrices communautaires des Laurentides.
Participation à une activité de transfert de connaissances organisée par le FRQSC entre les équipes de recherche du programme des actions concertées pauvreté phase 2.

Présentation des résultats (diffusion du rapport) à la CDC de Sherbrooke. Cette région ne fait pas partie de la recherche, mais elle s'est intéressée aux résultats dans le cadre de sa propre mise en œuvre du PAGESIS. La diffusion des travaux s'est intégrée à une demande de consultation en ce qui a trait au processus de consultation sur le territoire de Sherbrooke adressée à l'une des chercheuses de l'équipe.

À ces présentations, il faut ajouter la tenue de trois rencontres de discussion sur les résultats de la recherche avec la direction des politiques d'évaluation du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale dans le cadre de leurs travaux d'évaluation des Alliances pour la solidarité.

❖ **PROJET CONSTELLATION**

Nous avons participé aux activités d'appropriation des résultats d'analyse des stratégies par les partenaires et collaboré à la présentation des résultats lors de deux rassemblements.

❖ **BOITE À OUTILS «VITALISEZ LA COLLECTIVITÉ»**

Le CRSA a coproduit une boîte à outils de transfert des connaissances dans le cadre d'une démarche d'accompagnement des municipalités dévitalisées à laquelle a participé une des professionnelles de recherche alors qu'elle travaillait à la Coopérative de développement régional du Centre-du-Québec/Mauricie. La CDRCQM qui coordonnait ce projet a sollicité le CRSA afin que la professionnelle de recherche, au cœur de ce projet pendant deux ans avant d'intégrer le CRSA, assure la passation des savoirs et de l'expérience dans la conception et la production d'un outil transfert.

« La boîte à outils est la mise en commun des connaissances et des leçons inspirées de six expériences de revitalisation dans les municipalités dévitalisées de la Mauricie. Le public cible se compose de toutes les personnes intéressées par la revitalisation de leur milieu et motivées par la création d'entreprises collectives ou sociales. Dans un objectif de transfert, nous avons regroupé des outils utilisés lors de différentes expériences et recensé les compétences des acteurs. Nous présentons les actions et les réflexions posées. Comme le transfert des expériences est un processus continu, vous pouvez y contribuer en adaptant le contenu de la boîte à outils selon vos besoins. Les contenus sont simples d'utilisation. Les exemples d'outils proposés ont été construits tout au long du processus d'implantation d'entreprises collectives et sociales (trois ans). Les outils sont disponibles en version PDF ». www.outilscollectifs.ca

La diffusion de l'outil de transfert a été réalisée en 2014 lors d'une conférence de presse et d'un lancement officiel.

❖ **FORMATION SUR L'AGIR COLLECTIF (PROJET CEPAM)**

Le Centre d'éducation populaire ambulant (CEPAM), coordonné par la CDC de Mékinac, est un des projets issus du plan d'action régional en matière d'inclusion et de solidarité sociale. Le CEPAM vise à susciter la mobilisation et la participation de la population et des organisations de 10 municipalités autour d'initiatives de développement des communautés et de développement social. Dans le cadre de son déploiement planifié sur trois ans, un programme de formation permettant de soutenir l'atteinte des objectifs s'est dessiné. Le CRSA a été sollicité pour accompagner ce processus de formation. En 2014, une troisième formation portant sur l'agir collectif a été élaborée et offerte à une vingtaine de partenaires du CEPAM.

❖ **FORMATION SUR LES INDICATEURS D'IMPACTS**

Activité collective de formation pour les intervenants municipaux en développement social des arrondissements de Montréal. Cette formation a été organisée par le Centre St-Pierre. Le CRSA a été sollicité suite à une communication lors du colloque du RQRI pour participer à cette formation à titre de ressource. Le contenu de la communication a été adapté et bonifié pour répondre aux objectifs de l'activité de formation qui portait davantage sur l'élaboration d'indicateurs en développement social.

❖ **COMMUNICATION COLLOQUE REVITALISATION INTÉGRÉE**

Communication produite lors du 3e colloque national sur les pratiques de revitalisation intégrée à Trois-Rivières. Cette communication s'inscrivait dans le cadre des ateliers « outils pratiques ». Elle combinait une réflexion sur les facteurs de réussites et les indicateurs pour réfléchir l'évaluation des pratiques en revitalisation intégrée et développement des communautés. Près de 100 personnes ont participé à cette communication.

Le PowerPoint de la communication et l'outil pratique d'évaluation sont disponibles sur le site Internet du CRSA.

❖ **DÉPÔT D'UN DEVIS –RECHERCHE TRANSFERT AU SACAIS (CRSA)**

En mars 2014, le CRSA a déposé un projet au SACAIS. Les objectifs du projet sont de mobiliser les connaissances produites par le CRSA dans le cadre de ses différents travaux de recherche, d'évaluation et d'accompagnement dans le but partager les enseignements tirés de l'action communautaire et de l'action concertée des milieux de pratiques étudiés. Ce travail de mobilisation des connaissances sera réinvesti dans un programme de formation et expérimenté dans le cadre d'une stratégie de transfert de connaissances. Il s'agit d'une manière de soutenir le renouvellement des pratiques communautaires autour de différentes thématiques transversales aux travaux de recherche, dont la participation des personnes directement concernées dans les processus de recherche, la mobilisation, l'analyse des pratiques, etc.

LIENS ET COLLABORATIONS

Le CRSA et son équipe entretiennent des liens de collaboration avec divers réseaux d'acteurs, groupes de recherche, regroupements sectoriels et intersectoriels qui leur permettent de partager et nourrir leur analyse et connaissances des enjeux entourant la pratique d'action collective et de recherche autour des problématiques sociales actuelles dans leurs champs d'intérêts. Ces liens amènent l'équipe à participer à des événements, des colloques, des formations, des séminaires, parfois à titre de participantes et d'autres fois à titre de ressources ou membres actives, ce qui implique des engagements plus soutenus.

Pour l'année 2014, nous avons poursuivi des collaborations déjà existantes et en avons développé de nouvelles. Toutefois, pour des raisons de disponibilités et de ressources, nous avons peu investi en 2014 dans les collaborations inter réseaux. Voici la liste des organisations avec lesquelles nous avons des liens :

Réseaux et organismes nationaux en lien avec les milieux de pratique :

- Relais-femmes (collaborations ponctuelles)
- Centre-St-Pierre (collaborations ponctuelles)
- Réseau québécois de revitalisation intégrée (collaborations ponctuelles)
- Réseau québécois de développement social (collaborations ponctuelles)
- Communagir (collaborations ponctuelles)
- Dynamo (collaborations ponctuelles)
- Avenir d'enfants (communauté pratique-formation en évaluation).

Groupes de recherche et milieux académiques :

- Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'emploi et les protections sociales (membre du groupe de recherche)
- Association pour la recherche qualitative (participation colloque, formation)
- Territoire innovant en économie sociale et solidaire-organisme de transfert et de liaison (membre du comité régional)
- INRS
- Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)
- Chaire de recherche du Canada—approche communautaire et inégalités de santé (participe au comité d'orientation Mauricie dans le cadre du développement d'une recherche en sécurité alimentaire).

Dans le cadre de ces collaborations, nous avons participé à quelques formations :

- « Mobilisation, transfert et coconstruction des connaissances » (INRS)
- « Démarche partenariale écosystémique » (Avenir d'enfants).

Il s'agit des productions collectives et individuelles des membres de l'équipe du CRSA. Elles comprennent les rapports de recherche, les articles scientifiques, des outils de transferts, des communications écrites dans des revues à caractère non scientifique, des chapitres de livres, etc. Nous utilisons la nomenclature académique pour présenter les productions.

❖ RAPPORTS DE RECHERCHE, D'ÉVALUATION ET ANALYSE DE PRATIQUES(RAP)

Lesemann, F. (dir.), L. St-Germain, M.-P. St-Louis, M. Fordin. (2014). *Le rôle de la concertation intersectorielle, de la participation citoyenne et de l'action collective pour soutenir le développement des communautés et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion : une approche comparative régionale et nationale*. Rapport déposé au FRQSC dans le cadre du programme des Actions concertées pauvreté phase 2, Montréal : Institut national de recherche scientifique, Culture Société (INRS), Université du Québec en Outaouais (UQO) et Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

Forest D. avec la collaboration de L. St-Germain. (2014). *Évaluation de l'implantation de l'action partenariale Se nourrir, agir, se développer* (NAD). Rapport d'évaluation déposé à l'Agence de santé et des services sociaux de la Maurice et du Centre-du-Québec. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Louis, M.-P. (2014). *Bilan de la mobilisation et de la démarche écosystémique, 1, 2, 3 GO! Pointe de l'Île*, Rapport d'évaluation déposé à l'Initiative 1, 2,3 Go! Pointe-de-l'Île. Centre de recherche sociale appliquée.

St-Louis, M.-P. (2014). *Esquisse de systématisation des stratégies pour rejoindre les familles isolées de l'Île de Montréal*. Rapport d'analyse des pratiques et stratégies d'action du projet CONSTELLATION déposé au regroupement Horizon 0-5. Centre de recherche sociale appliquée.

❖ CONTRIBUTION À UN OUVRAGE COLLECTIF (COC)

ST-GERMAIN, LISE (2014). « *L'insertion à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail. L'expérience des Emplois de solidarité à Trois-Rivières* » dans Ulysse, P. J., Lesemann et F.J. Pires de Souza (coord.) 2014. « *Les travailleurs pauvres, précarisation du marché du travail, érosion des protections sociales et initiatives citoyennes. Un dialogue Québec-Brésil* ». Sainte-Foy : Presse de l'Université du Québec, 2014, p.179-201

❖ AUTRES PRODUCTIONS (OUTILS DE TRANSFERT, OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT)

COMSEP, 25 ans d'histoire et de solidarité. Petits pas à petits pas, chacun sa réussite. En reconnaissance de l'expérience de participation des membres du Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaires (COMSEP). Entrevues des récits réalisées par M. Fordin. Rédaction de la brochure par M. Fordin et L. St-Germain avec la collaboration de A. Ferland. Production du Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaires (COMSEP). Mai 2014.

Milot, S. et D. Forest (2014). *Se nourrir, agir et se développer...Plus que de l'aide alimentaire.* Faits saillants tirés du rapport d'évaluation de l'implantation de l'action partenariale (NAD) déposé à l'Agence de santé et des services sociaux de la Maurice et du Centre-du-Québec. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Louis, M.-P. (2014). *Post mortem sur la mise en œuvre du plan d'action pour la solidarité et l'inclusion sociale réalisé dans Lanaudière,* Rapport Synthèse de la journée bilan déposé à la Table des partenaires du développement social de Lanaudière. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

L'ÉQUIPE DU CRSA

Lise St-Germain (DIRECTION) est professeure en travail social à l'Université du Québec en Outaouais (Campus St-Jérôme) et agit comme directrice de recherche au sein Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) qu'elle a fondé. Elle a œuvré pendant 20 ans en action communautaire comme organisatrice communautaire (alphabétisation et éducation populaire, intervention féministe, insertion en emploi, développement économique communautaire et économie sociale). Elle possède des études doctorales en sciences humaines appliquées et ses recherches sont spécialisées dans l'analyse des pratiques sociales et d'interventions collectives en matière de pauvreté. Elle a effectué de nombreux mandats de recherche en développement social, revitalisation intégrée, action communautaire, économie sociale et développement des communautés.

Danielle Forest possède une formation en sciences sociales (anthropologie) et a plus de 25 ans d'expérience pratique en milieu communautaire et en CLSC. Danielle Forest est professionnelle consultante comme agente de recherche, formatrice et accompagnatrice (en économie sociale, développement durable, mobilisation citoyenne, etc.). Elle a travaillé sur divers projets de recherche, particulièrement dans la région de Lanaudière, avec le mouvement des femmes, puis en Santé publique, sur les liens de proximité en soutien à domicile et l'exode des aînés. Au Centre de recherche sociale appliquée, elle a travaillé sur plusieurs mandats en condition féminine, en évaluation et analyse de pratiques en plus d'être une ressource en formation.

Isabelle Hardy possède une formation en communication sociale. Au cours des 10 dernières années, elle a œuvré à la Corporation de développement économique communautaire ECOF, à titre d'organisatrice communautaire, d'intervenante en insertion socioprofessionnelle et finalement directrice générale. Elle s'intéresse au développement organisationnel, aux pratiques de gestions des ressources humaines ainsi qu'au développement du pouvoir d'agir dans les organisations et pour les personnes rejointes. Elle a accompagné de nombreux organismes en économie sociale, développement communautaire et collaboré avec les instances municipales sur divers projets favorisant la participation des citoyens dans les changements de pratiques citoyennes en environnement, en résolution de conflit, etc.

Marie-Pier St-Louis est titulaire d'une maîtrise en sociologie et professionnelle de recherche au Centre de recherche sociale appliquée et à l'Institut national de recherche scientifique. Elle est aussi chargée de cours en sociologie au CÉGEP de Joliette. Outre ses expériences professionnelles en coopération internationale, elle s'intéresse aux pratiques de concertation et à l'action collective en matière de développement social et de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Elle accompagne des regroupements de partenaires pour la petite enfance dans leur processus d'évaluation participatif et a participé à divers travaux de recherche sur les pratiques de concertation et de revitalisation intégrée.

Martine Fordin est diplômée de l'Institut Politique de Paris, généraliste des questions d'emploi, de formation et de développement local. Martine Fordin a une double expérience en France et au Québec en coordination d'organismes, recherche et développement, conception et animation de formation, ainsi qu'en évaluation de projet et rédaction. Au sein du CRSA depuis 2009, elle a travaillé à différents projets de recherche en lien avec la participation citoyenne, les conditions de vie des aînés, la mise en œuvre du plan gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale. Elle a aussi mené des mandats d'accompagnement méthodologique et collaboré à l'évaluation de projets visant la persévérance et la réussite scolaires.

Stéphanie Milot possède un diplôme de deuxième cycle en intervention communautaire. Elle est organisatrice communautaire et agente de développement en développement des communautés. Son intérêt pour la recherche a débuté dans un projet communautaire en santé publique à Cuba, puis s'est poursuivi en lien avec diverses expériences en développement des communautés, en revitalisation urbaine intégrée, en revitalisation des municipalités dévitalisées en milieu rural et en économie sociale. Elle a collaboré à divers projets de recherche portant sur l'emploi et l'exclusion, la pauvreté auprès des familles, l'accès à la propriété. Elle accompagne également des regroupements de partenaires pour la petite enfance dans leur processus d'évaluation participatif.