

Rapport des activités 2019

Centre de recherche sociale appliquée



1060 St-François-Xavier
Trois-Rivières, (Québec) G9A 1R8
Tél. : 819 840-0458
Courriel : crsa@centrersa.qc.ca
Site Internet : www.centrersa.qc.ca



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE L'ÉQUIPE.....	2
LES ACTIVITÉS POUR L'ANNÉE 2019.....	3
LES COLLABORATIONS DU CRSA AVEC D'AUTRES ORGANISATIONS.....	5
LA PARTICIPATION DU CRSA À DES ÉVÉNEMENTS ET À DES ACTIVITÉS DE PERFECTIONNEMENT.....	6
LES ACTIVITÉS LIÉES À LA VIE DÉMOCRATIQUE DU CRSA	7
LE BILAN DES TRAVAUX PHASE DIALOGUE (FLAC)	7
AUTRES CONTRIBUTIONS DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE	9
LES PRODUCTIONS DE 2019	10

MOT DE L'ÉQUIPE

C'est avec fierté que nous présentons notre rapport annuel d'activité. D'année en année, l'équipe du CRSA poursuit son ancrage dans les différentes communautés du Québec et ses collaborations avec de multiples organismes et plusieurs structures de concertation dans différents réseaux (mouvements communautaires et des femmes, éducation, santé et services sociaux, milieu municipal, développement social, économie sociale, etc.). La recherche sociale appliquée répond à plusieurs besoins et permet de contribuer à nos façons d'agir sur des enjeux sociaux importants et à l'amélioration des pratiques d'intervention collective.

L'année 2019 a été marquée par un grand chantier de réflexion mené dans le cadre d'un financement de la phase Dialogue de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC). Ce projet a permis de mener de nombreux travaux en vue de consolider et de développer notre organisation. Un processus collectif, auquel les membres de l'équipe et les membres du conseil d'administration ont participé activement, s'est poursuivi tout au long de l'année. Nous avons ainsi pu produire une recension de nos connaissances et des savoirs produits, spécifier notre approche, rédiger notre politique d'éthique et améliorer notre fonctionnement organisationnel. Un plan de développement a été produit et nous sommes prêtes à le réaliser. Nous remercions Marguerite Surprenant, consultante en développement organisationnel, qui nous a épaulées tout au long de cette démarche. Merci pour son importante contribution.

Les activités de recherche, d'évaluation et d'accompagnement, cœur de la mission du CRSA, se sont bien sûr poursuivies tout au long de l'année 2019. Quelques nouveaux mandats se sont ajoutés à ceux déjà en place l'année précédente, notamment grâce au contexte sociopolitique favorable au développement. Les membres de l'équipe ont aussi pu développer de nouvelles collaborations en participant à différentes activités et à différents événements communautaires et de perfectionnement. Fidèle à son habitude, l'équipe du CRSA a su mener à bien, malgré les ressources limitées, plusieurs projets de grande qualité.

Nous pouvons aussi compter depuis la fin de l'année 2019 sur l'apport d'une nouvelle membre au sein de notre équipe, Annabelle Seery. Annabelle a été une collaboratrice du CRSA à ses débuts et est membre du conseil d'administration depuis plusieurs années. Ses connaissances et expériences en recherche enrichissent celles des collègues de longue date. Nous en profitons pour la féliciter de l'obtention de son doctorat. En 2019, nous avons aussi pu compter sur quelques collaborations pour des mandats spécifiques, dont celles de Sarah-Jane Beaugard, Sandy Torres et Lise Ouellette.

Nous en profitons pour remercier les membres du **conseil d'administration du CRSA**, qui par leur fidèle engagement et leur expertise variée, contribuent largement à actualiser notre mission. Leur apport est une valeur ajoutée à notre équipe : **Annabelle Seery, présidente, Yvan Comeau, vice-président, Véronique Robert de Massy, trésorière, Manon Chamberland, Laura-Kim Dumesnil et Lucie Lafrance, administratrices.**

Lise St-Germain, à la coordination

Martine Fordin, Danielle Forest, Annabelle Seery et Marie-Pier St-Louis, membres régulières de l'équipe de travail

LES ACTIVITÉS POUR L'ANNÉE 2019

L'équipe a contribué à la réalisation de dix-sept mandats dans cinq régions du Québec. Cette année est marquée par plusieurs recherches en condition féminine avec de nouvelles organisations partenaires. Nous avons aussi démarré des chantiers d'accompagnement visant le développement de plan d'action en développement social intégré plus précisément dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS 2017-2023). L'accompagnement en évaluation se poursuit dans le cadre des actions menées par les regroupements enfance-famille (Avenir d'enfants) ainsi qu'avec quelques nouveaux mandats de soutien méthodologique visant le développement d'outils et de méthodes d'évaluation en continu.

VOLET	ORGANISME PARTENAIRE	TYPE DE MANDAT	RÉGION
Recherche	Réseau des femmes des Laurentides (Danielle Forest et Martine Fordin)	Recherche sur l'état des lieux sur la violence conjugale post-séparation dans la région des Laurentides	Laurentides
Recherche	Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (Lise St-Germain et Marie-Pier St-Louis)	Sondage sur l'accessibilité des services en santé mentale des Lanaudoises	Lanaudière
Recherche	Démarche des Premiers quartiers (Martine Fordin)	Recherche sur la participation des personnes de 55 ans et plus dans les activités des quartiers (validation des résultats avec les organisations)	Mauricie
Recherche	Maison Pauline Bonin Organisme (Lise St-Germain et la collaboration de Martine Fordin)	Recherche participative sur les retombées de l'accompagnement de la Maison Pauline Bonin pour les femmes monoparentales et leurs enfants (retour aux études et au travail)	Lanaudière
Recherche accompagnement	Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (Lise St-Germain et Sandy Torres)	Projet Accès à l'emploi des femmes Recension des écrits sur les obstacles institutionnels à l'emploi, collecte de données et rédaction d'un rapport	Mauricie
Évaluation	COMSEP (Stéphanie Milot)	Évaluation du programme habiletés et compétences parentales des familles à faible revenu et peu scolarisées Évaluation participative impliquant les personnes intervenantes, les parents et les partenaires de la communauté (écoles)	Mauricie
Évaluation	Table de concertation en petite enfance de Rosemont (Marie-Pier St-Louis)	Évaluation de l'approche valorisant la coparentalité, collecte de données et rédaction d'un rapport Accompagnement des organismes Outiller les organismes membres du regroupement selon leurs besoins	Montréal
Évaluation	Regroupement « Soutien intégration scolaire » (Revitalisation Quartier Christ-Roy,	Regroupement intersectoriel enfance-famille Évaluation participative avec les parents et les organismes	Mauricie

VOLET	ORGANISME PARTENAIRE	TYPE DE MANDAT	RÉGION
	Shawinigan) (Lise St-Germain)	Soutien élaboration plan d'action	
Évaluation	Initiatives 123 GO Pointe-de-l'Île (Marie-Pier St-Louis)	Bilan du processus d'évaluation avec le CRSA	Montréal
Évaluation	Réseau d'échange et de concertation en petite enfance de La Petite-Patrie (Marie-Pier St-Louis)	Outils les organismes membres du regroupement selon leurs besoins	Montréal
Évaluation	Table de concertation Verdun (Marie-Pier St-Louis)	Analyse et collecte de données — transmission des savoirs Pratiques pour rejoindre les familles vulnérables Développement d'un guide pratique, pérennisation de l'outil, formation	Montréal
Analyse de besoins	Congrégation des Sœurs de Saint Cœur de Jésus et de Marie dans Lanaudière (Danielle Forest)	Collecte de données pour explorer la faisabilité de transformer la résidence en logement social et communautaire mixte — Rapport de résultats	Lanaudière
Transfert accompagnement	Consortium de développement social de la Mauricie (Lise St-Germain)	Accompagnement dans le cadre de la mise en œuvre du PAGIEPS 2017-2023 Adoption d'un plan de travail, rédaction d'un guide des territoires et appropriation du guide	Mauricie
Transfert accompagnement	Comité régional en développement social du Centre-du-Québec (Martine Fordin)	Accompagnement dans le cadre de la mise en œuvre du PAGIEPS 2017-2023 Portrait statistique et accompagnement du plan de travail	Centre-du-Québec
Transfert de savoirs	COMSEP (Sarah-Jane Beauregard)	Guide d'animation et de sensibilisation à la pauvreté et à l'analphabétisme	Mauricie
Accompagnement méthodologique et processus évaluation	Comité local de développement social — MRC de la Matawinie (Marie-Pier St-Louis et Lise St-Germain et la collaboration de Danielle Forest et Lise Ouelette)	Accompagnement d'un processus participatif pour l'élaboration d'un plan d'action territorial intégré en matière de développement social et lutte contre la pauvreté	Lanaudière
Accompagnement méthodologique	Table des partenaires en développement social de Lanaudière (Marie-Pier St-Louis)	Accompagnement d'un projet pilote visant à identifier des indicateurs (tableau de bord) permettant de suivre l'évolution des pratiques de gouvernance démocratique et de participation citoyenne au sein des organisations	Lanaudière
Transfert de connaissances	CDC Rivière-du-Nord (Danielle Forest et Lise-St-Germain)	Présentation des résultats de la recherche sur le logement social et communautaire et animation d'un atelier	Laurentides

LES COLLABORATIONS DU CRSA AVEC D'AUTRES ORGANISATIONS

Malgré les ressources limitées, l'équipe du CRSA trouve important de contribuer à des projets collectifs et de répondre à des demandes de collaboration provenant d'organisations et de réseaux d'affiliation. Certaines collaborations sont ponctuelles, mais quelques-unes impliquent un engagement plus soutenu. Ces collaborations nous permettent de consolider nos liens avec différents réseaux et de mettre à profit des expertises spécifiques.

TYPE DE COLLABORATION	ORGANISME PARTENAIRE	ACTIVITÉS	RÉGION
Apport d'expertises Chantiers de travail	Collectif des partenaires en développement des communautés (Marie-Pier)	Participation à 3 rencontres régulières à Montréal Participation au chantier de travail sur les politiques publiques (6 sessions de travail) Participation à la journée annuelle de santé publique (JASP) — transfert et mobilisation des connaissances	National
Coproduction d'outils en transfert de connaissances	OVSS-COMMUNAGIR (Lise St-Germain, Martine Fordin et Marie-Pier St-Louis)	Outils de transfert sur la valorisation des résultats de la recherche menée en 2012-2014 dans le cadre du deuxième plan d'action gouvernemental en matière d'inclusion sociale (PAGSIS)*. Cinq fiches thématiques ont été produites accompagnées d'une courte vidéo de présentation *recherche menée par CRSA, INRS et UQO.	National
Transfert de connaissances	Consortium en développement social (Lise et Martine)	Participation à une rencontre de réflexion en lien avec le plan d'action gouvernemental sur l'inclusion par l'économique	Mauricie
Recherche et expertise intervention intersectorielle	Carrefour sécurité violence conjugale et UQTR (Lise St-Germain)	Recherche évaluative des pratiques d'intervention intersectorielle visant à réduire les risques d'homicide en violence conjugale Participation au comité de suivi de la recherche	Mauricie
Comité de travail	RQIIAC (Danielle Forest et Lise St-Germain)	Colloque de perfectionnement du RQIIAC : L'action collective entre tradition et innovation Participation au comité contenu Préparation d'une proposition d'atelier	National

LA PARTICIPATION DU CRSA À DES ÉVÉNEMENTS ET À DES ACTIVITÉS DE PERFECTIONNEMENT

À tour de rôle et selon la disponibilité de chacune, nous participons à différents événements ou activités de perfectionnement que nous collectivisons par la suite en rencontre d'équipe et par le biais de comptes rendus. Il peut s'agir de colloques, de webinaires, de formations ou d'événements communautaires.

THÈME	ORGANISMES PARTENAIRES	ACTIVITÉS	RÉGION
Intervention collective	RQDS (Martine Fordin)	Colloque : mobiliser, animer, avancer Thème : participation citoyenne et action intersectorielle	Québec
Emploi et formation	Emploi-Québec (Martine Fordin)	Marché du travail. Misons sur les 50 ans et +. Forum régional de la Mauricie	Mauricie
Recherche collaborative	CRÉMIS (Annabelle Seery)	Séminaire « Pratiques de la co-écriture scientifique : rapports de pouvoir et justice épistémique »	Montréal
Recherche collaborative	Communauté de pratique Nouvelles alliances (Lise St-Germain)	Webinaire « Recherche participative et collaborative : expériences et défis des processus de partage des pouvoirs! »	National
Condition féminine	TCMFM (Lise St-Germain)	Activités interculturelles les Trois Sœurs dans le cadre du 8 mars	Mauricie
Condition féminine	Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (Martine Fordin)	Colloque «EngagéEs ensemble contre la violence conjugale»	Montréal

LES ACTIVITÉS LIÉES À LA VIE DÉMOCRATIQUE DU CRSA

La distance physique qui sépare l'équipe de travail et les membres de son conseil d'administration dans six régions du Québec ne freine pas les activités liées à la vie démocratique du CRSA.

VOLET	ORGANISMES PARTENAIRES	ACTIVITÉS
Instances de gouvernance	Conseil d'administration	4 rencontres régulières : février, avril, juillet, et novembre (3 à distance et 1 en présentiel) 1 assemblée générale annuelle le 5 avril 2019 (en présentiel)
Chantiers de travail Phase Dialogue	Sessions de travail équipe et CA Sessions de travail en équipe	3 sessions : février, septembre, décembre (en présentiel) 5 sessions : mai, juin, septembre, octobre, décembre (en présentiel)
Fonctionnement équipe et suivi des dossiers	Rencontres d'équipe	Outre les rencontres hebdomadaires tenues à distance par ZOOM, 2 rencontres en présentiel d'une journée complète chacune (juillet et novembre)

LE BILAN DES TRAVAUX PHASE DIALOGUE (Fondation Lucie et André Chagnon)

La phase Dialogue de 2019 nous a permis de faire de grandes avancées dans notre réflexion stratégique amorcée dans les années précédentes. Le soutien de la Fondation Lucie et André Chagnon a ainsi contribué à l'aboutissement de cette réflexion. Cette démarche a été menée avec la participation de toute l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration du CRSA ainsi qu'avec le soutien professionnel d'une consultante. Ce travail a nécessité la tenue de huit sessions de travail dont trois avec le conseil d'administration.

Au cours de ce processus, nous avons examiné en détail ce que nous avons réalisé, produit, pensé et discuté depuis 2008. La collecte interne de données interne constitue une source importante d'informations à laquelle nous pourrions nous référer pour la suite. L'examen minutieux de nos réalisations et de nos documents internes nous a amenés à poser un regard réflexif sur notre action passée et ce que nous souhaitons développé dans le futur. Par ailleurs, la phase Dialogue nous a permis de réaffirmer notre participation à divers réseaux et de renforcer nos représentations, ce qui s'est avéré un levier pour nourrir des collaborations.

Le plan de développement que nous réaliserons dans les quatre prochaines années s'articule autour de trois axes : 1) l'offre de services, 2) la recherche et le transfert des connaissances et 3) le développement organisationnel et professionnel. Ces trois axes visent à renforcer notre contribution au développement de la capacité d'agir des personnes, des organisations et des communautés, dans le champ d'intervention de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Voici un bref résumé des travaux réalisés pendant la phase Dialogue

VOLET	ACTIVITÉS
Offre de services, mission et approche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic sur la manière dont nous communiquons nos services, notre mission, notre approche ▪ Diagnostic de notre site Web et outils de communication ▪ Analyse des méthodes de travail et d'accompagnement
Recension de nos connaissances et savoirs produits	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Examen en profondeur des productions du CRSA depuis 2008 ▪ Définition des orientations et de la stratégie de transfert
Événement avec des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Discussion et réflexion sur l'événement, ses objectifs, publics cible, contenu
Participation à des réseaux d'affiliation de partenaires et groupes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse en profondeur des partenaires rejoints depuis 2008 ▪ Mise à jour et bonification de la base de données
Fonctionnement organisationnel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic interne ▪ Identification des besoins de développement professionnel ▪ Élaboration de politiques internes <ul style="list-style-type: none"> - Politique d'éthique - Politique de tarification (sera terminée en 2020) ▪ Conception d'outils de référence méthodologique visant l'harmonisation de nos méthodes et de nos documents publics : <ul style="list-style-type: none"> - Féminisation des textes - Références bibliographiques - Devis, ententes - Rapports et autres documents

AUTRES CONTRIBUTIONS DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Notons que des membres de l'équipe réalisent à l'occasion des mandats qui ne sont pas sous la responsabilité du CRSA. Toutefois, ces mandats sont souvent en lien avec les thèmes privilégiés du CRSA ou des expertises spécifiques des membres de l'équipe. Ils participent à consolider des liens avec divers réseaux. Pour l'année 2019, ces mandats sont les suivants.

VOLET	ORGANISMES PARTENAIRES	TYPE DE MANDATS	RÉGION
Recherche	Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (Danielle Forest et Martine Fordin)	Production de 5 fiches thématiques reliées aux enjeux de l'égalité entre les femmes et les hommes	Lanaudière
Recherche	Université du Québec en Outaouais et Comité des usagers du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (Lise St-Germain, Marie-Pier St-Louis et Annabelle Seery)	Étude sur la perception des personnes âgées utilisatrices du programme de soutien aux personnes âgées (SAPA) à domicile et en CHSLD	Montréal
Recherche	Université du Québec en Outaouais et Maison de Sophia (Lise St-Germain et Annabelle Seery)	Recherche évaluative et participative sur la pratique émergente de la Maison de Sophia et son effet sur les femmes itinérantes, ou à risque de l'être sur le territoire de la Rivière-du-Nord, Laurentides	Laurentides
Recherche-Analyse de besoins	Maison Pauline Bonin (Annabelle Seery)	Analyse des besoins des femmes monoparentales visant un retour aux études ou en emploi dans la région de Lanaudière	Lanaudière
Transfert de connaissances et diffusion	Centre de recherche sur les inégalités sociales de santé de Montréal (CASIS) - CMTQ - Communagir – Tamarack-Institute et Marie-Pier St-Louis	Conception et expérimentation de l'outil interactif en ligne basé sur les résultats de la recherche Bilodeau et al (2018) sur les effets de l'action intersectorielle locale sur le milieu de vie Participation à un webinaire de diffusion Coordination de la traduction anglaise de l'Outil	Montréal
Recherche évaluative	Arrondissement Montréal-Nord et Table de quartier MontréalNord	Recherche évaluative visant à apprécier le partenariat entre la Table de quartier et l'Arrondissement dans Montréal-Nord	

LES PRODUCTIONS DE 2019

Forest, Danielle, avec la collaboration de Martine Fordin et de Lise St-Germain. 2019. *Point de vue des personnes âgées sur la future résidence communautaire des ss.cc. j. m.* Rapport de résultats déposé à l'équipe régionale Québec-Acadie de la Congrégation des Sœurs des Saints Cœurs de Jésus et de Marie. Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Germain, Lise et Sandy Torres. 2019. *État de situation : Les obstacles à la participation des femmes à l'emploi.* Rapport déposé au comité de suivi issu de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie. Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Germain, Lise et la collaboration de Martine Fordin et Stéphanie Milot. 2019. *La Maison Pauline Bonin. Un avenir meilleur pour des femmes monoparentales de Lanaudière.* Rapport de recherche déposé au conseil d'administration de la Maison Pauline Bonin. Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Germain, Lise. 2019. *Mise en contexte des Alliances pour la solidarité, AFFICHE de vulgarisation.* Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Louis, Marie-Pier. 2019. *Rapport d'évolution de l'évaluation PAR-ENJEUX ARTHABASKA ÉRABLE.* Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Louis, Marie-Pier. 2019. *Rapport du processus d'évaluation déposé à la Table de concertation Famille de Verdun (TCFV).* Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

St-Louis, Marie-Pier. 2019. *Rapport Valorisation de la coparentalité (TCPER).* Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

Publications en collaboration (et autres)

Bourque, Mélanie, Josée Grenier, Amélie Quesnel, Marie-Pier St-Louis, Annabelle Seery et Lise St-Germain. 2019. *L'accessibilité, la continuité et la qualité des services auprès des usagers et usagères des programmes de soutien aux personnes âgées (SAPA) en CHSLD et à domicile.* Rapport de recherche déposé au comité des usagers du CSSS Lucille-Teasdale, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Saint-Jérôme, Université du Québec en Outaouais (UQO), département de travail social avec la collaboration du Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

Grenier, Josée, Sylvie Thibault, Manon Chamberland, Lise St-Germain, Josée Chénard, Mélanie Bourque et la collaboration de Maude Champagne, Annabelle Seery et Sarah-Jane Roy-Beauregard. 2019. *La pratique émergente de la Maison de Sophia et son effet sur les femmes itinérantes ou à risque d'itinérance sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord dans les Laurentides.* Rapport de recherche évaluative participative déposé à la Maison de Sophia et à Emploi et développement social Canada. Saint-Jérôme, Université du Québec en Outaouais (UQO) et la collaboration de l'Université Laval et du Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

Seery, Annabelle. 2019. *Le travail, l'argent et l'amour. Les arrangements de couples de parents québécois à revenus modestes,* Thèse de doctorat (sociologie), Université de Montréal.

St-Louis, Marie-Pier. 2019. *Processus apprécitif de la qualité du partenariat entre l'arrondissement et la Table de Quartier Montréal-Nord*. Rapport remis à la Table de quartier Montréal-Nord.

L'Opération veille et soutien stratégique (OVSS) et le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) (Lise St-Germain, Martine Fordin et Marie-Pier St-Louis) ont collaboré à la production de cinq fiches de transfert de connaissances issues de la recherche : «Lesemann, Frédéric, Lise St-Germain, Martine Fordin et Marie-Pier St-Louis. 2014. *Le rôle de la concertation intersectorielle, de la participation citoyenne et de l'action collective pour soutenir le développement des communautés et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion : une approche comparative régionale et nationale*. Rapport déposé au FRQSC, dans le cadre du programme des Actions concertées pauvreté phase 2, Montréal, Institut national de recherche scientifique, Urbanisation Culture Société et Université du Québec en Outaouais ».

Les thèmes des cinq fiches sont :

Fiche 1 : Gestion du Fonds québécois d'Initiatives sociales

Fiche 2 : Participation citoyenne

Fiche 3 : Gouvernance

Fiche 4 : Pauvreté

Fiche 5 : Accompagnement des processus

La Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL), avec la participation de Danielle Forest et de Martine Fordin, a réalisé des fiches thématiques portant sur les conditions de vie des Lanaudoises. Cinq thèmes sont abordés :

- les proches aidantes en emploi;
- la scolarité et l'égalité en emploi;
- les femmes et la pauvreté;
- les femmes et la politique;
- les droits des femmes.