

Rapport d'activités 2013

Période couverte du 1^{er} janvier 2013 au 31 décembre 2013



Centre de recherche sociale appliquée

1060 St-François-Xavier
Trois-Rivières, G9A1R8, (QC)
Tel : 819.840.0458
Courriel : crsa@centrersa.qc.ca
Site Internet : www.centrersa.qc.ca

PRÉSENTATION DU CRSA

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui se consacre à l'analyse des pratiques sociales et des problèmes sociaux contemporains. Le CRSA se veut un espace d'interface et de liaison entre les univers de la recherche et les milieux de pratique. Son approche privilégie les formes de recherche participative, la recherche-action, la recherche coproduite. Le CRSA se donne comme mission de contribuer à la production des connaissances issues des milieux de pratiques et au croisement des savoirs scientifiques, expérimentiels et d'actions. Ses principaux champs d'action sont le développement social, l'action communautaire, le développement des communautés, la condition féminine, l'évaluation des pratiques, le transfert et la mobilisation des connaissances.

MOT DE L'ÉQUIPE ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CRSA, c'est d'abord une équipe qui réunit des femmes engagées socialement et ayant de solides compétences de par leurs formations et leurs expériences professionnelles, avec pour chacune des ancrages très forts dans différents milieux et communautés du Québec.

Un ancrage aussi dans divers milieux en action communautaire, mouvement des femmes, économie sociale, art et culture et au sein de réseaux institutionnels et universitaires. Ensemble, elles couvrent un large champ de pratiques (alphabétisation et éducation populaire, employabilité, développement économique communautaire, organisation communautaire, développement des communautés, développement local, développement culturel, développement organisationnel, santé publique, enseignement, formation des adultes, etc.).

La somme des compétences et des expériences additionnées ainsi que l'ajout des expertises des membres du conseil d'administration constitue un éventail de savoirs et de champs d'intérêt large et riche.

C'est sur cette base de compétence collective, d'ancrages dans différents milieux, de mise en commun des réseaux, de motivation et d'engagement des membres de l'équipe dans l'accès aux connaissances pour la lutte contre la pauvreté, le développement du potentiel des personnes, le développement local et rural, l'inclusion sociale, etc., que se développent les activités du CRSA.

Ces activités se déploient dans des champs d'expertise et d'intérêts qui sont à la fois en lien avec les profils des travailleuses et avec les besoins exprimés par les groupes, intervenants, instances des réseaux de collaboration du CRSA.

Dans les dernières années, les principaux besoins ou questions pour lesquels le CRSA a accompagné des groupes, des regroupements, des institutions reflètent des préoccupations transversales à l'action communautaire telle la quête de la participation et mobilisation citoyenne, des besoins d'études qui allient la perspective statistique et l'approche qualitative, des évaluations qui répondent à la fois aux besoins des groupes (amélioration et sens des pratiques) et aux exigences de certains bailleurs de fonds (notamment Avenir d'enfants, R2, PACE, Condition féminine Canada), de l'accompagnement et des outils d'aide à la réflexion dans l'action, des outils pédagogiques et de formation favorisant le transfert des compétences et des savoirs.

La solidité de l'ancrage dans plusieurs régions, la qualité des relations tissées au fil des ans avec une grande diversité d'acteurs et forte de toutes ces

expériences, le CRSA s'est engagé dans un chantier de recherche d'ampleur nationale en collaboration avec l'INRS en réponse à un appel d'offres du FRQSC. Les résultats de cette recherche portant sur la mise en œuvre du PAGSIS dans 6 régions du Québec seront diffusés au début de l'été 2014.

L'objectif du CRSA est de répondre aux besoins des organismes et de leurs membres, et ce, toujours avec le souci de transmettre, de partager les résultats, de former, de produire des connaissances et des savoirs utiles à l'action et à la réflexion. Nos objectifs s'inscrivent aussi dans une visée de transformation sociale et de renouvellement démocratique des pratiques d'action communautaire, d'intervention collective, d'action concertée, d'éducation, de déploiement et de coordination des services dédiés aux populations et communautés, etc.

En très peu d'années, le CRSA a fait beaucoup sans financement de base en inscrivant son activité dans une forme de recherche appliquée qui cherche à concilier réponse à des mandats et autonomie dans la pratique de recherche.

Solidairement!

Équipe du CRSA

Lise St-Germain
Danielle Forest
Martine Fordin
Marie-Pier St-Louis
Stéphanie Milot
Isabelle Hardy

Membre du Conseil d'administration

Frédéric Lesemann
Véronique Robert de Massy
Lise Ouellet
Réal Boisvert
Danielle Forest
Lise St-Germain

NOTRE APPROCHE ET NOS FAÇONS DE FAIRE AVEC LES MILIEUX

Le CRSA s'appuie sur des **valeurs de collaboration et de participation** et la reconnaissance de **multiples sources de savoirs**.

Il travaille à faire en sorte que les milieux avec lesquels il s'associe soient partie prenante de leur processus de recherche ou d'évaluation et que les résultats de ces processus deviennent des outils de développement pour les organisations ou les communautés. Cela suppose que l'organisme demandeur soit en mesure d'identifier ses attentes, soit en contrôle de ses activités et ait la volonté et la disposition de s'engager dans une démarche qui l'obligera à porter un regard critique sur sa pratique.

Nous sommes plus à l'aise dans la co-construction avec les organismes que dans l'adoption d'une position d'expert. Pour ces raisons, nous privilégions moins les appels d'offres et davantage les discussions qui conduiront à l'élaboration d'un devis et d'une entente de services avec les personnes et les organisations concernées dans une démarche de collaboration. Cette façon de faire nous permet de répondre plus adéquatement aux attentes et résultats souhaités. De plus, l'élaboration conjointe (par un comité de travail) favorise, chez les organisations demandeuses, une réflexion qui permet de préciser leurs objectifs. Nous pouvons ainsi convenir ensemble de la méthodologie et des coûts de réalisation. Nous avons pu constater que les organisations qui se sont inscrites dans un tel processus s'approprient davantage la méthode et les différentes étapes de réalisation et en sont toujours sorties gagnantes.

Le CRSA préconise une approche participative faisant en sorte que les milieux sont les principaux acteurs des démarches accompagnées par le Centre. Il valorise et utilise les savoirs des organisations avec lesquelles il travaille. Leur participation à toutes les étapes favorise l'appropriation par les organisations des processus de recherche-action et d'évaluation ainsi que le transfert des résultats. De plus, les agentes et professionnelles de recherche du CRSA travaillent en équipe. Ainsi la personne responsable d'un mandat bénéficie des savoirs et des compétences de toute l'équipe qui sont mis au service des milieux et organisations. Cette approche favorise le croisement des savoirs d'actions, expérientiels et scientifiques.

RAPPORT DES ACTIVITÉS DE RECHERCHE 2013

En 2013, l'équipe régulière du CRSA composé de cinq agentes et professionnelles de recherche a réalisé **24 mandats auprès de 18 organisations**. Trois autres personnes ont collaboré aux travaux sur des mandats précis.

Recherche évaluative - secteurs enfance famille-éducation

Nous avons réalisé 10 mandats en recherche évaluative dans le secteur enfance-famille-éducation pour l'année 2013.

Ces mandats se déploient au sein d'organismes communautaires autonomes et de diverses instances de concertation qui reçoivent du financement des bailleurs de fonds suivants : Avenir d'enfants, Réunir-Réussir, le programme PACE et du MELS. Les champs de pratique couverts par ces organismes sont ceux de la petite enfance, réussite éducative et scolaire, persévérance scolaire, intervention auprès des familles en situation de pauvreté.

Ces recherches visent à évaluer des projets et des activités spécifiques en lien avec des plans d'action concertés ou encore l'évaluation des processus de concertation-mobilisation. Pour certains projets, l'évaluation implique de systématiser des nouvelles pratiques d'intervention. Avec certaines organisations, nous avons aussi accompagné l'étape d'élaboration des plans d'action en lien avec l'identification des indicateurs d'évaluation.

Ces mandats de recherche sont directement développés avec les organismes et non avec les bailleurs de fonds qui financent leurs activités et processus d'évaluation. Nous travaillons en évaluation dans la perspective que les organismes s'approprient ce champ de compétences en évaluation afin de préserver leur autonomie de pratique, leur capacité de mettre en valeur leur pratique tout en maintenant un rapport critique à leur action, rapport nécessaire au renouvellement démocratique des pratiques.

Ces activités ont impliqué(s) les organisations suivantes et parfois plus d'un mandat par organisation :

- Revitalisation St-Marc-Christ Roy- Le regroupement pour l'intégration scolaire (familles en situation de pauvreté)
- Initiatives 123G0 Pointe de l'Île
- Voir Grand pour nos petits à Sorel
- Trois-Rivières action en santé
- La table régionale en éducation du Centre-du-Québec
- COMSEP et son programme Familles
- Par-Enjeux

Recherche évaluative - sécurité alimentaire

En 2013, nous avons débuté une recherche soutenue financièrement par l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie-Centre-du-Québec pour l'évaluation de l'action partenariale « Se nourrir, agir, se développer ». Cette recherche vise à évaluer l'implantation de l'action partenariale « Se nourrir, agir, se développer », analyser les processus et documenter les retombées de l'implantation sur les groupes et organismes de distribution alimentaire sur le territoire de la Mauricie.

Recherches évaluatives et condition féminine

Nous avons terminé deux mandats de recherche en lien avec les projets pilotes soutenus par Condition féminine Canada dans le cadre de leur projet modèle. Un portait sur la prise de décision des femmes dans les organisations et l'autre sur les femmes et la sécurité dans la ville. Ses deux projets ont été réalisés avec deux Centres de femmes soit le Centre de femmes la Mitis et le regroupement des femmes de la région de Matane. Il s'agissait de projets menés dans le cadre d'une démarche concertée et territoriale.

Recherches - processus de mobilisation et de concertation

Le CRSA a continué la recherche sur la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale en collaboration avec l'INRS en réponse à un appel d'offres du FRQSC. L'année 2013 a

permis d'approfondir la collecte de données dans 6 régions du Québec (Laurentides, Lanaudière, Mauricie, Centre-du-Québec, Bas-Saint-Laurent et Côte-Nord) et de créer des liens plus étroits avec les acteurs de ces territoires. Les résultats de cette recherche seront diffusés au début de l'été 2014.

Analyse de pratique - santé communautaire

Nous avons effectué un mandat de recherche avec le Communo-Gym dans le but d'analyser et documenter l'approche communautaire du Communo-Gym qui vise plus précisément l'accès des personnes en situation de pauvreté à une salle d'entraînement?

Ce projet est soutenu par le Fonds de développement social de la Ville-de-Trois-Rivières.

Analyse de pratique - revitalisation intégrée

Nous avons réalisé trois études de cas en revitalisation intégrée. Ces études visaient à documenter l'action en revitalisation intégrée sous trois dimensions : l'action en matière de lutte contre la pauvreté, l'enrichissement de la dynamique territoriale et la co-construction des politiques publiques

Cette étude a été menée avec les Réseaux québécois de revitalisation intégrée et soutenue financièrement par le Fonds québécois d'initiative sociale. Elle comprenait les trois études de cas suivantes : Comité revitalisation St-Pierre à Montréal, l'ATI Limoilou et Ascot en santé à Sherbrooke.

Accompagnement méthodologique - formation - transfert de connaissances

Nous avons réalisé 7 mandats avec divers organismes au plan de l'accompagnement méthodologique, de la formation ou encore du transfert de connaissances.

- La démarche SIRA avec l'organisme Accès travail de Victoriaville. Il s'agissait d'une démarche d'accompagnement en lien avec un programme expérimental de formation auprès des personnes retraitées : consultation, entrevues, analyse, élaboration du programme, expérimentation. Notre rôle était d'accompagner l'organisme au plan méthodologique tout au long du processus qu'il menait eux-mêmes. Ce projet est financé par le Secrétariat aux aînés.
- La Démarche VITAL avec la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie visait à accompagner l'organisme dans l'expérimentation, le bilan et le transfert de connaissances (Trousse d'animation) sur le plan de la participation des femmes en situation de pauvreté dans leur communauté. Le mandat était de suivre deux expérimentations d'une démarche de 10 semaines, collaborer au bilan, réviser le contenu et concevoir la trousse d'animation comme outil de transfert. Ce projet de la TCMFM est financé par Condition féminine Canada, programme Promotion de la femme et du Secrétariat à la condition féminine du gouvernement du Québec.
- Conception d'une boîte à outils en ligne dans le cadre d'un processus d'accompagnement des communautés dévitalisées en Mauricie (Projet des municipalités dévitalisées). Ce processus a impliqué une recherche et le rôle d'une agente d'accompagnement dans 7 municipalités dévitalisées. Le CRSA a réalisé le mandat de transfert de connaissances. Le partenaire de ce projet était la Coopérative de développement régional Mauricie/Centre-du-Québec (CDR).
- Accompagnement de la CDC de Mékinac dans le cadre de la mise en œuvre de leur projet CÉPAM (Centre d'éducation populaire ambulante). Le CRSA avait comme rôle d'aider à identifier les indicateurs

d'évaluation liés au plan d'action, d'aider l'organisme à cerner leurs **besoins de formation, concevoir** les contenus de 3 formations et les animer. Deux d'entre elles ont été réalisées en 2013 soit une formation sur l'intervention en contexte de pauvreté et une autre sur la mobilisation. Ce projet est financé par le Fonds québécois d'initiatives sociales (PAGSIS).

- Accompagnement de 2 organismes dans l'élaboration des devis de recherche et d'évaluation pour les fins de demande de subvention.
- **Séminaire** sur l'intervention en matière de pauvreté et d'exclusion pour le Réseau québécois de développement social sur le **thème de la pauvreté.**
- Conférence sur les pratiques d'évaluation participative et l'innovation sociale au Centre de liaison et d'intervention psychosociale (CLIPP).

LIENS AVEC D'AUTRES GROUPES

Le CRSA est membre du GIREPS (groupe interdisciplinaire de recherche sur l'emploi et les protections sociales). Il participe à ce groupe depuis 4 ans à titre de partenaire des milieux de pratiques.

Le GIREPS est un groupe de recherche dont l'objectif est de produire et de diffuser des savoirs, issus tant de la recherche universitaire que des pratiques de terrain, qui pourront contribuer à mieux connaître et mieux comprendre l'évolution et l'état actuel du phénomène de la pauvreté en emploi. (Voir nos thèmes de recherche ainsi que les recherches en cours. <http://www.gireps.org>)

En 2013, le CRSA entretient des collaborations (références, participation à diverses activités, événements et formations, personne-ressource, conférences, contributions d'articles, etc.) avec les organismes suivants :

- ❖ Relais-femmes
- ❖ Centre-St-Pierre
- ❖ Réseau québécois de revitalisation intégrée
- ❖ Réseau québécois de développement social
- ❖ Centre de formation communautaire de Lanaudière
- ❖ Table régionale des organismes communautaires de la Mauricie
- ❖ Table des partenaires du développement social de Lanaudière
- ❖ Centre de formation communautaire de la Mauricie
- ❖ Dynamo
- ❖ La Revue Kaléidoscope
- ❖ Revue Nouvelles Pratiques sociales

RÉGIONS COUVERTES ET ORGANISMES REJOINTS EN 2013

Région	Organismes	Nb mandats
Mauricie	<ul style="list-style-type: none"> • Comsep • Revitalisation St-Marc Christ-Roi • Trois-Rivières en action • Communo Gym • Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie • CDC de Mékinac • Par-Enjeux 	10
Centre-du-Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Table régionale en éducation du Centre-du-Québec • Par-Enjeux (Victoriaville) • Accès travail (Victoriaville) 	3
Bas-St-Laurent	<ul style="list-style-type: none"> • Centre de femmes la Mitis • Regroupement des femmes de la région de Matane 	2
Lanaudière	Table des organismes communautaires Famille de Lanaudière	1
Montréal	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatives 123G0 Pointe-de-l'île 	3
Montérégie	<ul style="list-style-type: none"> • Voir Grand pour nos petits (Sorel) 	1
Réseaux nationaux	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau québécois de revitalisation intégrée • Réseau québécois de développement social 	2
Autres (couvre plus d'une région)	<ul style="list-style-type: none"> • Agence de santé de la Mauricie et du Centre-du-Québec • Coopérative régionale Centre-du-Québec/Mauricie (CDR) • Plusieurs organisations impliquées dans la mise en oeuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale : Lanaudière, Laurentides, Centre-du-Québec, Mauricie, Bas St-Laurent, Côte-Nord 	3

❖ RAPPORTS DE RECHERCHE

MILOT, STÉPHANIE ET LISE ST-GERMAIN, 2013. *La santé pour tout le monde, l'approche communautaire du Communo-Gym* ». Rapport de recherche déposé au Communo-Gym, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

MILOT STÉPHANIE ET MARTINE FORDIN, 2013. Rapport d'évaluation : *Projet boîte*. Rapport déposé à la Table régionale en éducation du Centre-du-Québec. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

STÉPHANIE MILOT ET MARTINE FORDIN, 2013. Rapport d'évaluation : *trousse « La lecture. Quelle aventure! »*. Rapport déposé à la table régionale sur la réussite éducative du Centre-du-Québec, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

MILOT STÉPHANIE ET MARTINE FORDIN, 2013. Rapport d'évaluation, *Carrefour des professions d'avenir*, Rapport déposé à la Table régionale sur la réussite éducative Centre-du-Québec. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

ST-LOUIS, MARIE-PIER ET LISE ST-GERMAIN, 2013. *Regard croisé sur trois initiatives de revitalisation intégrée*. Rapport de recherche déposé au réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI), Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

ST-LOUIS, MARIE PIER, 2013, Rapport d'évaluation Voir Grand pour nos petits. Rapport d'évaluation déposé à Voir Grand pour nos petits. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

ST-LOUIS, MARIE-PIER, 2013, Rapport d'évaluation de l'Initiative 1, 2, 3 GO! Pointe de l'Île. Rapport déposé à l'Initiative 1, 2, 3 GO! Pointe de l'Île. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

FOREST DANIELLE ET LISE –ST-GERMAIN. 2013. Mont-Joli : une ville sûre d'elle. Évaluation du projet pilote du centre de femmes de la Mitis dans le cadre du programme de promotion de la femme. Condition féminine Canada. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

FOREST DANIELLE ET LISE –ST-GERMAIN. 2013. CitoyenNEs engagéEs, décisions partagées! Évaluation du projet pilote du centre de femmes la Mitis dans le cadre du programme de promotion de la femme. Condition féminine Canada. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

❖ OUTILS DE TRANSFERT

Fiche de transfert, *projet Mont-Joli : une ville sûre d'elle!* Centre de femmes la Mitis et la collaboration de Danielle Forest du Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), 2013.

VITAL (*trousse de formation sur la participation citoyenne.*) Table de concertation du mouvement des femmes Mauricie. Rédaction et recherche réalisées par Martine Fordin, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), 2013.

ST-GERMAIN LISE.2013. Fiche technique pour s'appropriier le langage en évaluation et les types d'indicateurs.

L'ÉQUIPE DU CRSA

Lise St-Germain (DIRECTION) est professeure en travail social à l'Université du Québec en Outaouais (Campus St-Jérôme) et agit comme directrice de recherche au sein Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), lequel elle a fondé. Elle a œuvré pendant 20 ans en action communautaire comme organisatrice communautaire (alphabétisation et éducation populaire, intervention féministe, insertion en emploi, développement économique communautaire et économie sociale). Elle possède des études doctorales en sciences humaines appliquées et ses recherches sont spécialisées dans l'analyse des pratiques sociales et d'interventions collectives en matière de pauvreté. Elle a effectué de nombreux mandats de recherche en développement social, revitalisation intégrée, action communautaire, économie sociale et développement des communautés.

Marie-Pier St-Louis est titulaire d'une maîtrise en sociologie et professionnelle de recherche au Centre de recherche sociale appliquée et à l'Institut national de recherche scientifique. Elle est aussi chargée de cours en sociologie au CÉGEP de Joliette. Outre ses expériences professionnelles en coopération internationale, elle s'intéresse aux pratiques de concertation et à l'action collective en matière de développement social et de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Elle accompagne des regroupements de partenaires pour la petite enfance dans leur processus d'évaluation participatif et a participé à divers travaux de recherche sur les pratiques de concertation et de revitalisation intégrée.

Danielle Forest possède une formation en sciences sociales (anthropologie) et a plus de 25 ans d'expérience pratique en milieu communautaire et en CLSC. Danielle Forest est professionnelle consultante comme agente de recherche, formatrice et accompagnatrice (en économie sociale, développement durable, mobilisation citoyenne, etc.). Elle a travaillé sur divers projets de recherche, particulièrement dans la région de Lanaudière, avec le mouvement des femmes, puis en Santé publique, sur les liens de proximité en soutien à domicile et l'exode des aînés. Au Centre de recherche sociale appliquée, elle a travaillé sur plusieurs mandats en condition féminine, en évaluation et analyse de pratiques en plus d'être une ressource en formation.

Martine Fordin est diplômée de l'Institut Politique de Paris, généraliste des questions d'emploi, de formation et de développement local. Martine Fordin a une double expérience en France et au Québec en coordination d'organismes, recherche et développement, conception et animation de formation, ainsi qu'en évaluation de projet et rédaction. Au sein du CRSA depuis 2009, elle a travaillé à différents projets de recherche en lien avec la participation citoyenne, les conditions de vie des aînéEs, la mise en œuvre du plan gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale. Elle a aussi mené des mandats d'accompagnement méthodologique et collaboré à l'évaluation de projets visant la persévérance et la réussite scolaires.

Stéphanie Milot possède un diplôme de deuxième cycle en intervention communautaire. Elle est organisatrice communautaire et agente de développement en développement des communautés. Son intérêt pour la recherche a débuté dans un projet communautaire en santé publique à Cuba, puis s'est poursuivi en lien avec diverses expériences en développement des communautés, en revitalisation urbaine intégrée, en revitalisation des municipalités dévitalisées en milieu rural et en économie sociale. Elle a collaboré à divers projets de recherche portant sur l'emploi et l'exclusion, la pauvreté auprès des familles, l'accès à la propriété. Elle accompagne également des regroupements de partenaires pour la petite enfance dans leur processus d'évaluation participatif.

Isabelle Hardy possède une formation en communication sociale. Au cours des 10 dernières années, elle a œuvré à la Corporation de développement économique communautaire ECOF, à titre d'organisatrice communautaire, d'intervenante en insertion socioprofessionnelle et finalement directrice générale. Elle s'intéresse au développement organisationnel, aux pratiques de gestions des ressources humaines ainsi qu'au développement du pouvoir d'agir dans les organisations et pour les personnes rejointes. Elle a accompagné de nombreux organismes en économie sociale, développement communautaire et collaboré avec les instances municipales sur divers projets favorisant la participation des citoyens dans les changements de pratiques citoyennes en environnement, en résolution de conflit, etc.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2013, le conseil d'administration est composé de 7 (sept) personnes

Frédéric Lesemann	président
Lise St-Germain	secrétaire
Marguerite Surprenant	administratrice (démission en cours d'année)
Véronique Robert de Massy	trésorière
Danielle Forest	vice-présidente
Réal Boisvert	administrateur
Lise Ouellet	administrateur

La composition du conseil reflète la mission du CRSA de croiser les savoirs et expertises scientifiques et ceux issus de l'action et des milieux de pratique. Les membres du conseil d'administration du CRSA sont des membres individuels et non corporatifs. Toutefois, leur provenance et expérience personnelle et professionnelle sont au croisement de l'action communautaire, publique et académique.